לשכת המנהל האדמיניסטרטיבי

תאריך : 03 אפריל 2014
ג' ניסן תשע"ד

סימוכין : 02-2014-0170

המרכז הרפואי הלל יפה

<u>מכרז פומבי מס' 1/2014</u>

מכרז להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים במרכז הרפואי הלל יפה

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 11/6/14 שעה 13:00

בתיבת המכרזים במרכז הרפואי הלל יפה
משרדי הנהלה אדמיניסטרטיבית
בנין אשפוז א'

מבוא

1. המרכז הרפואי הלל יפה (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בתחומו.
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. רשאי להגיש הצעה מציע יחיד או חברה המסוגל/ת לספק את השירותים הנדרשים ולו/ה ניסיון נרחב בהקמת והפעלת מערכת בידור ומידע מהסוג הנדרש במכרז זה (להלן: "הספק").
4. יובהר כי השירותים נשוא מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי הספק שיזכה במכרז או על ידי זה שהוצע על ידי החברה בהצעתה וכי לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק בעצמו ובאחריותו המקצועית.
5. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,
יהודית אלי
ס.מנהל אדמיניסטרטיבי
ומרכזת ועדת מכרזים

תוכן עניינים

פרק 1 - הנחיות כלליות 4

נספח א' - חוברת הצעה..... 20

נספח א'1 נוסח ערבות הצעה..... 25

נספח א'2 ניסיון המציע..... 26

נספח א'3 הצהרה בדבר השימוש בתוכנות מקור 29

נספח א'4 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום 30

נספח א'5 נוסח התחייבות לשמירת סודיות, אבטחת מידע ולמניעת ניגוד עניינים..... 31

נספח א'6 אישור אודות פרטי המציע 34

נספח א'7 תיאור המערכת המוצעת..... 36

נספח ב' - טופס הצעת מחיר 44

נספח ג'- חוזה ההתקשרות..... 47

נספח ג'1 - נוסח ערבות לביצוע (נספח 3 להסכם)..... 62

נספח ג'2 - נוסח אישור עריכת ביטוחים (נספח 4 להסכם) 63

נספח ג' 3 - התחייבות לשמירה על סודיות והנחיות אבטחת מידע (נספח 5 להסכם)
נספח ד' – מחירון..... 68

נספח ה' – מפרט מערכת 69

נספח ו' – אבטחת מידע 79

נספח ז' - מידע אודות בתי החולים 84

פרק 1 - הנחיות כלליות

1. **כללי**

1.1 מטרת פרק זה, הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.

1.2 על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.

1.3 הועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.

1.4 בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

2. **הגדרות**

2.1 **המשרד -** מדינת ישראל, משרד הבריאות.

2.2 **המזמין ו/או בית החולים** - המרכז הרפואי הלל יפה, חדרה.

2.3 **המציע** - מגיש הצעה למכרז.

2.4 **זוכה** - מציע שהצעתו תזכה במכרז.

2.5 **ספק** - מקים ומפעיל מערכות בידור ומידע. שהוא הזוכה במכרז.

2.6 **נציג המשרד -** נציג של המרכז הרפואי הלל יפה אשר יהיה אמון על הקשר עם הספק , ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.

2.7 **תקופת ההתקשרות -** תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה, כפי המפורט בסעיף 7 לפרק זה.

2.8 **יחידת קצה** - מערכת בידור ומידע ליד מיטת המאושפז.

2.9 **נקודת קצה** - שקע ליד כל מיטת מאושפז בבית החולים ובאזורים ציבוריים שיש להקים שקע אליו תחובר יחידת קצה.

2.10 **IPTV** (Internet Protocol Television) - מערכת המעבירה שידורי טלוויזיה דיגיטליים, באמצעות פרוטוקול IP.

3. **רקע**

3.1 המזמין מתכוון שספק הזוכה במכרז זה ירכוש, יתקין, יפעיל ויתחזק מערכות בידור ומידע בבית החולים באופן שיאפשר למאושפזים לקבל שירותי טלוויזיה, אינטרנט, ושירותים ממוחשבים נוספים, ליד מיטת האשפוז ובמקומות נוספים במרחב בית החולים.

3.2 הספק יעבוד באופן צמוד עם נציגי המזמין. באחריות הספק לעמוד בכל הדרישות המפורטות במפרט המצורף כנספח ה' לרבות, בין היתר, התחומים הבאים:

3.2.1. העמדת הציוד המוצע לצורך הדגמת ביצועיו ובדיקת עמידותו בנתוני מפרט היצרן שיצורפו, במידה והציוד המוצע או חלקים ממנו אינם מוכרים למזמין.

3.2.2. ביצוע כל עבודות ההתקנה והתשתיות לפי תקנים ישראלים ותקנים מקצועיים תוך הימנעות מגרימת נזקים למבנים, ציוד, קווי חשמל, טלפון וכו' ובהתאם לכל דין.

3.2.3. התקנת תשתית כבילה ייעודית תוך שימוש מיטבי בתקשורת אלחוטית מתקדמת במידת הצורך.

4. **תנאי סף**

תנאי הסף שלהלן הינם תנאים מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז, במועד הגשת ההצעות – תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

4.1 **תנאי סף מנהליים**

4.1.1. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו.

4.1.2. המציע עושה שימוש בתוכנות מקוריות בלבד.

4.1.3. במועד הגשת ההצעה, המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים לשנת 2013.

4.1.4. ערבות בנקאית - המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה, ע"ס 30,000 ש"ח שתהא בתוקף ל- 120 יום מהיום האחרון להגשת ההצעה (דהיינו בתוקף עד ליום **1.10.2014** בנוסח המצורף כנספח א'1. ערבות זו תוחזר למציעים שלא יזכו במכרז. המציע שיזכה במכרז, יחליף ערבות זו בערבות לביצוע ההסכם, כאמור בסעיף 17.1 לפרק זה. הערבויות האמורות תהינה ערבויות בנקאיות או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

הצעה שלא צורפה אליה ערבות הנ"ל או שצורפה אליה ערבות שאינה תואמת את תנאי המכרז או שאינה בנוסח הנדרש בנספח א'1 במכרז תפסל על הסף ולא תידון כלל.

המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה. <u>מציע שלא יאריך הערבות, כאמור לעיל, רשאי המזמין לפסול את הצעתו.</u>

4.1.5.על המציע להיות בעל חברה עם מחזור של 1,000,000 ₪ לפחות בממוצע בשנה במהלך השנים 2010, 2011, 2012.

4.1.6.למציע אין הערת "עסק חי".

4.1.7.המציע רכש את מסמכי המכרז.

4.1.8.על **<u>המציע להשתתף בסיור קבלנים שיערך בתאריך 19.5.2014 בשעה 11:00 בחדר הרצאות בקומה 5 בבנין אשפוז ב' של המרכז הרפואי.</u>**

4.2 **תנאי סף מקצועיים**

4.2.1.המציע עומד בתנאי:

הוא בעל ניסיון מוכח בפרויקט IPTV מסחרי פעיל (לא כולל פיילוטים) אחד לפחות, בבית חולים בארץ, בהיקף של 50 תחנות קצה לפחות, במהלך 5 השנים האחרונות. והפרויקט עובד מעל לחצי שנה.

4.2.2.דרישות של המערכת הטכנולוגית:

יחידת הקצה, תוכנת המערכת וממשקיה יעמדו בכל דרישות המפרט (נספח ה'- קובץ מפרט המערכת) המצורף למסמכי המכרז.
לפי המפרטים שיצרף המציע ו/או בדיקת החומרה בפועל, רשאי המזמין לאשר או לדחות הצעה שאינה תואמת לדרישות מכרז זה.

5. **מסמכים נדרשים להוכחת תנאי הסף:**

5.1 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4.1.1 לעיל יציג המציע אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו- 1976.

5.2 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4.1.2 יציג המציע תצהיר על שימוש בתוכנות מקור. נוסח התצהיר מופיע בנספח א'3. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.

5.3 המציע יציג נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה" – לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 4.1.3 לעיל.

5.4 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4.1.4 לעיל יצרף המציע ערבות בנקאית בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה, ע"ס 30,000 ₪ שתהא בתוקף עד ליום 1.10.2014 בנוסח המצורף כנספח א'1. ערבות זו תוחזר למציעים שלא יזכו במכרז. המציע שיזכה במכרז, יחליף ערבות זו בערבות לביצוע ההסכם (כמצורף בנספח ג'1 בחוזה ההתקשרות). הערבות תיהיה בתוקף בכל תקופת ההסכם (ותקופות ההארכה של ההסכם, באם יהיו) ועוד 60 יום. הערבויות האמורות תהינה ערבויות בנקאיות או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים. המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

5.5 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4.15. ו- 4.16 לעיל יציג המציע תצהיר חתום על ידי רו"ח המעיד על היקף הכנסותיו של המציע. נוסח התצהיר מופיע בנספח א'6. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.

במידה והציוד המוצע או חלקים ממנו אינם מוכרים למשרד, הוא רשאי לדרוש ממציע, העמדת הציוד המוצע לצורך הדגמת ביצועיו ובדיקת עמידותו בנתוני מפרט היצרן שיצורפו.

5.6 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4.1.7 המציע יצרף קבלה על רכישת מסמכי המכרז, על שם המציע בלבד.

5.7 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4.1.8 על המציע לצרף להצעתו פרוטוקול סיור קבלנים חתום ומאושר על ידו. חתימתו זו מהווה גם אישור כי הבין את כל הנאמר בסיור.

5.8 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4.2.1 לעיל יציג המציע תצהיר חתום על ידי עו"ד המעיד על ניסיונו המקצועי. נוסח התצהיר מופיע בנספח א'2. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.

5.9 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4.2.2 לעיל יצרף המציע להצעתו מפרט טכני של חומרת המערכת ואת תיאור פיתרון המציע לשירותים הנדרשים במכרז, כמפורט בנספח א'7.

6. דרישות נוספות

6.1 המציע יצרף להצעתו התחייבויות לשמירת סודיות, אבטחת מידע ולמניעת ניגוד עניינים חתומות ע"י המציע (נספח א5).

6.2 מציעה אישה המעוניינת כי תינתן לה העדפה בשל עובדה זו תצרף להצעתה אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

6.3 המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 6 לחוברת ההצעה.

6.4 המציע יצרף את מסמכי המכרז כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז והחוזה בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים ובמקומות המסומנים והבנתם.

7. תקופת ההתקשרות

7.1 תקופת ההתקשרות הינה בת 8 שנים.

8. הערכת הצעות

בחינת ההצעות תעשה בחמישה שלבים ובהתאם לאמות המידה המפורטות להלן:

8.1 <u>שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף</u>

כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות ייפתחו ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות. רק הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב ב'.

למזמין שמורה הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש ממציע מסויים או מכל המציעים לצרף מסמכים שלא צורפו או מסמכים נוספים.

8.2 <u>שלב ב' – בדיקת איכות ההצעות, חלק ראשון – 30% מניקוד ההצעה</u>

8.2.1. בדיקת איכות ההצעה בשלב זה תתבצע על פי הקריטריונים הבאים:

מס"ד	סעיף	תת סעיף	משקל תת סעיף	משקל הסעיף
1	תכולה פונקציונאלית של יחידת הקצה המוצעת	פונקציונליות בסיסית למאושפז	6%	25%
		פונקציונליות מתקדמת	6%	
		רכיבים מינהליים	6%	
		שפות	1%	
		זיהוי משתמש	1%	
		גבייה	3%	
		גמישות	2%	
2	טכנולוגיה מוצעת	סקירה טכנולוגית	4%	25%
		תשתית תקשורת	4%	
		שרתים	1%	
		תחנות קצה	3%	
		זרועות	2%	
		קיוסקים	1%	
		עמידות	2%	
		אבטחת מידע	8%	
3	הוכחת יכולת המערכת			25%
4	ארגון ומימוש פיתרון המציע	המציע וניסיונו	10%	25%
		הפרויקט	5%	
		תפעול שירות ותחזוקה	10%	
סה"כ				100%

8.2.2. סף ציון האיכות למעבר לשלב ג' הוא 70 (מתוך 100). מציע אשר קיבל ציון איכות נמוך מזה ייפסל.

8.3 <u>שלב ג' - עמידה ביעדי פרישה</u>

אחוז הפרישה של תחנות הקצה (20% מניקוד ההצעה)

8.3.1. אחוז פרישה להלן: מספר המיטות הרלוונטיות לפרויקט בביה"ח, שיש לידן תחנת קצה קבועה, בסוף אותה שנה, מחולק בסך הכל מספר המיטות

הרלוונטיות לפרויקט בביה"ח. המיטות הרלוונטיות בבית חולים הם סך מיטות האשפוז בבית החולים, שהם 495 מיטות במרכז הרפואי הלל יפה.

8.3.2. על אחוז הפרישה בתום השנה הראשונה, להיות גבוה מ- 50%.

8.3.3. יש להגיע לפרישה של 100% תוך שנתיים לכל היותר.

8.3.4. אחוז הפרישה המשוקלל של כל מציע יחושב כך:

8.3.4.1. ממוצע משוקלל על פי המשקולות הבאות:

שנה להתקשרות	משקל
ראשונה	60%
שניה	40%
סה"כ	**100%**

8.3.5. לבית החולים תהיה הסמכות הסופית בקביעת סדר המחלקות בהן ייפרשו יחידות הקצה בתוך בית החולים.

8.4 <u>שלב ד' – בדיקת הצעות המחיר</u>

8.4.1. על המציע לקחת בחשבון בעת הגשת הצעת המחיר את כלל העלויות אשר נלוות למתן השירותים וביצוע העבודות הנדרשות על פי מכרז זה, למעט אם נאמר במפורש שהספק יקבל שירותים מסויימים מבית החולים. לרבות: עלויות כוח אדם, מיסים, אגרה לרשות השידור, תשלום לספקיות אינטרנט ותקשורת, תשלום לחברות כבלים / לווין, עבודות התקנה, וכו'.

8.4.2. החל מתחילת עבודת הספק בבית חולים הוא יישא בכלל עלויות אגרות רשות השידור ותשלום לחברות כבלים / לווין של בית החולים. לרבות, במידה והתשלום נובע מיחידות קצה ו/או מכשירי טלוויזיה ו/או נקודות קצה שהיו בבית החולים לפני תחילת עבודת הספק בבית החולים.
"תחילת עבודה הספק בבית חולים" תוגדר בסעיף זה כמועד המוקדם ביותר בו הספק יכול לגבות תשלום ממשתמש בבית החולים.

8.4.3. **תמלוגים לבית החולים (30% מניקוד ההצעה)**

8.4.3.1. הספק ישלם אחוז **מהכנסותיו** לבית החולים, בהתאם להכנסתו (להלן: "תמלוגים").

8.4.3.2. יש למלא את אחוז התמלוגים לבית החולים בטבלת הצעת המחיר, נספח ב' למסמכי המכרז.

8.4.3.3. לכל מציע יחושב ציון לסעיף זה באופן יחסי, כך שהמציע בעל אחוז התמלוגים הגבוה ביותר יקבל את הציון 100 ושאר המציעים יקבלו ציון ביחס אליו.

8.4.4. **עלות שירותים אופציונאליים - התאמת שימוש של בית החולים בשירותים הממוחשבים דרך יחידות הקצה (בהתאם לאמור בסעיף 5 בנספח ה') (10%)**

8.4.4.1. **עלות שעת עבודה לפיתוח המערכת (7%)**

8.4.4.1.1. המציע יגיש הצעת מחיר לשעת עבודה לאחראי מערכות מידע ותקשורת לצורך פיתוח המערכת, בהתאם להגדרתו בסעיף 5.6.1 בנספח ה'. עלות שעת העבודה המקסימאלית שניתן להציע - 220 ₪ לשעה.

8.4.4.1.2. הצעת המחיר תינקב בשקלים חדשים.

8.4.4.1.3. לכל מציע יחושב ציון לסעיף זה באופן יחסי, כך שהמציע בעל הצעת מחיר של עלות שעת עבודה הנמוכה ביותר יקבל את הציון 100 ושאר המציעים יקבלו ציון ביחס אליו.

8.4.4.2. **עלות תחזוקה שנתית (3%)**

8.4.4.2.1. המציע יגיש הצעת מחיר לתחזוקה שנתית להתאמת המערכת, בהתאם להגדרתה בסעיפים 5.6.1 ו- 5.6 בנספח ה'.

8.4.4.2.2. הצעת המחיר תינקב באחוזים, ותחושב מעלות פיתוח המערכת. אחוז התחזוקה המקסימאלי שניתן להזין – 15% לשנה.

8.4.4.2.3. לכל מציע יחושב ציון לסעיף זה באופן יחסי, כך שהמציע בעל הצעת מחיר לאחוז התחזוקה מהעלות הכוללת הנמוך ביותר יקבל את הציון 100 ושאר המציעים יקבלו ציון ביחס אליו.

8.4.5. **שרותים נוספים (10% מניקוד ההצעה)**

8.4.5.1. עלות נקודת קצה שאינה ליד מיטת חולה , בתשלום על ידי בית חולים, וחיבורה לתוכן בידורי מרובה ערוצים, מעבר למספר נקודות הקצה אותם מחוייב לחבר הספק, על פי מכרז זה, תשלום חד פעמי ותשלום שנתי – 5%.

8.4.5.2. שכירת שטח בבית חולים

בית חולים יקצה לספק שטחי עבודה להתקנת שרתים וציוד תקשורת, ומשרד ללא תמורה.

הצעת הספק לבקשה להקצאת של שטחי-עבודה נוספים הנדרשים לו לצורך מתן השירות ולצורכי אחסון. ביה"ח ימלא בקשה זו לפי יכולתו – 5%

8.5 <u>שלב ה' – שקלול ציון איכות ההצעה וציון המחיר</u>

8.5.1. להלן טבלה המסכמת את משקל כל קריטריון בבדיקת ההצעות (אמות המידה):

מס"ד	סעיף במכרז	נושא	משקל
1	8.2	בדיקת איכות ההצעות, חלק ראשון	30%
2	8.3	אחוז הפרישה של יחידות הקצה	20%
3	8.4.3	אחוז תמלוגים	30%
5	8.4.4	הצעת מחיר – שירותים אופציונאליים	10%
6	8.4.5	שרותים נוספים	10%
		סה"כ:	100%

8.5.2. לכל מציע יינתן ציון סופי המשקלל את ציון איכות ההצעה, ואת ציון המחיר בהתאם לסעיף 8.5.1 לעיל.

9. הוראות למילוי הצעת המחיר ואחוז הפרישה

9.1 על הספק לקחת בחשבון בעת הגשת הצעת המחיר את כלל העלויות אשר נלוות למתן השירותים למעט אם נאמר במפורש שהספק יקבל שירותים מסויימים מבית החולים. לרבות: עלויות כוח אדם, מיסים, אגרה לרשות השידור, תשלום לספקיות אינטרנט ותקשורת, תשלום לחברות כבלים / לווין, עבודות התקנה, ביטוחים, עלויות תפעול, עלויות עבודות תשתית, עלויות ציוד וכו'.

9.2 **ועדת המכרזים רשאית לפעול באחת או יותר מהאפשרויות הבאות עבור מציע שלא מילא את כלל הסעיפים לתמחור הנדרשים ו/או לא צרף את כל הנדרש:**

9.2.1. פניה למציע לקבלת הבהרות בנוגע להצעתו.

9.2.2. פסילת הצעת המציע.

10. תוקף ההצעות

ההצעות למכרז תישארנה בתוקף לתקופה של 120 יום מהיום האחרון להגשת ההצעות. המציע יאריך את תוקף ההצעה בהתאם לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה. מציע שלא יאריך את תוקף ההצעה בהתאם לבקשת המזמין, רשאי המזמין לפסול את הצעתו. הצעת הארכת ההצעה תיעשה באמצעות הארכת ערבות המכרז.

11. **תמורה**

11.1 מקורות ההכנסה של הספק במסגרת מכרז זה יהיו הכנסות ממשתמשים בבית החולים, עבור שכירת שירותי בידור ביחידת הקצה המותקנת ליד מיטתם. שכירת השירותים תתבצע בהתאם למחירים ולתנאים האמורים בנספחים ד' ו- ה'.

11.2 הספק לא מורשה לגבות ממשתמשים תשלום מעבר לנקוב במחירון בנספח ד' (להלן: "המחירון").

11.3 הספק אינו רשאי להיות בעל מקור הכנסה נוסף (פרסומות, הסכמים שיווקיים עם ספקים אחרים) במסגרת שירותי מכרז זה, ללא אישור חתום מראש מבית החולים וככל שהפרסומות אינן נוגדות את מדיניות משרד הבריאות והאוצר.

11.3.1. <u>אישור פרסומת</u>:

11.3.1.1. ההחלטה בבקשת האישור תינתן בכתב על ידי צוות בית החולים.

11.3.1.2. ההחלטה תינתן תוך 14 יום מעת הגשת הבקשה. המזמין רשאי להאריך התקופה לתקופה סבירה נוספת בהודעה בכתב לספק.

11.3.1.3. בין היתר בית החולים לא יאשר פרסומת, במקרים הבאים:

11.3.1.3.1. תכני הפרסומת נוגדים חוק או אינם מתישבים עם תקנת הציבור.

11.3.1.3.2. הפרסומת כוללת תכנים בלתי הולמים להצגה בפני ילדים.

11.3.1.3.3. הפרסומת עשויה לזהות את המוצר שהיא מפרסמת עם המוסד הרפואי, או להשתמע כהמלצה של המוסד הרפואי ביחס למוצר.

11.3.2. במידה ויאושר לספק להציג פרסומות, הן ישודרו בערוץ בית החולים להצגת מידע אינפורמטיבי, כמפורט בסעיף 2.1 בנספח ה'. הפרסומות ישודרו על לכל היותר 50% משטח המסך, בהתאם להחלטת בית החולים.

11.4 גורם שלישי (לדוגמא עמותה, תרומה מחברות עסקיות, וכו') המעוניין לשלם במקום משתמש עבור שירותי הבידור, רשאי לעשות זאת. המחיר יהיה לכל היותר על פי מחיר המחירון.

11.5 <u>תמלוגים</u>

11.5.1. הספק ישלם למזמין (להלן: "בית החולים") תמלוגים מ**סך הכנסותיו** (כולל כל מקורות ההכנסה האפשריים) הנובעות משירותי מכרז זה.

11.5.2. **אחוז התמלוגים שישולם לבית חולים עבור הכנסות שאינן ממשתמשים (לדוגמא מפרסומות), במידה ויהיו הכנסות כאלה, הוא 20%.**

11.5.3. **בשנה הראשונה והשנייה להתקשרות** ובהתאם לאמור בסעיף 8.4.3 לעיל, הספק **לא** ישלם תמלוגים לבתי החולים.

11.5.4. **בשנה השלישית והרביעית להתקשרות** ובהתאם לאמור בסעיף 8.4.3 לעיל, הספק ישלם מחצית מאחוז התמלוגים לבית החולים אותם הציע בהצעת המחיר. סעיף זה חל על הכנסות מיחידות קצה חדשות שהתקין הספק.

11.5.4.1. <u>לדוגמא</u>: הספק הגיש בהצעתו אחוז תמלוגים בגובה 20% מהכנסותיו, בשנה השלישית להתקשרות הספק ישלם לבית חולים הילל יפה תמלוגים בגובה 10% מהכנסותיו.

11.5.5. **החל משנת ההתקשרות החמישית** ובהתאם לאמור בסעיף 8.4.3 לעיל, התמלוגים יהיו בגובה אחוז התמלוגים אותם הציע הספק בהצעת המחיר.

11.5.6. שנות ההתקשרות המפורטות לעיל מתחילות ביום חתימת ההסכם בין הזוכה למרכז הרפואי הלל יפה.

11.5.7. התמלוגים יועברו לבית החולים מדי חצי שנה בצירוף דוח ממוחשב (אשר יתמוך בנכונות הנתונים) חתום, הכולל את הכנסות הספק ומקורותיהן. התמלוגים יועברו לבית החולים עד לתאריך ה-7 לחודש הקלנדארי העוקב לחודש האחרון עבורו מתקבל התשלום. הדו"ח יהיה חתום על ידי בעל אישור חתימה אצל הספק וחתימה של רואה חשבון המאשר את נכונות הכנסות הספק.

11.6 <u>חיבור נקודות קצה וטלוויזיות בשטחים ציבוריים</u>

11.6.1. הספק מחוייב להקים נקודות קצה בשטחים ציבוריים, ולחברם לתכני בידור מרובי ערוצים בהתאם לאמור בסעיף 3.3 בנספח ה'.

11.6.2. הספק מחוייב לספק טלוויזיות LCD לבית חולים לשטחים הציבוריים בהתאם לאמור בסעיף 3.3 בנספח ה'.

11.6.3. על כל הזמנת הקמה של נקודת קצה שאינה ליד מיטת חולה , על ידי בית חולים, וחיבורה לתוכן בידורי מרובה ערוצים, מעבר למספר נקודות הקצה אותן מחוייב הספק לחבר, ישלם בית החולים לספק תשלום חד פעמי ותשלום שנתי בהתאם להצעת המחיר.

11.7 <u>שכירת שטח בבית חולים</u>

11.7.1. בית חולים יקצה לספק שטחי עבודה להתקנת שרתים וציוד תקשורת, ומשרד ללא תמורה.

11.7.2. הספק יוכל לבקש הקצאה של שטחי-עבודה נוספים הנדרשים לו לצורך מתן השירות ולצורכי אחסון. ביה"ח ימלא בקשה זו לפי יכולתו, תמורת תשלום כפי שנקבע בהצעת המחיר של הספק למ"ר לחודש .

11.8 <u>פיתוח המערכת (אופציונאלי)</u>

11.8.1. במידה ובית חולים יעביר לספק הזמנת עבודה לפיתוח המערכת כך שתתאים לביצוע השירותים האמורים בסעיף 5 בנספח ה', תשולם לספק תמורה בהתאם להצעת המחיר בסעיף 8.4.4.1 לעיל. כמות שעות העבודה אשר יוקצו לספק לצורך ביצוע העבודה תיקבע בין הספק ובית החולים.

11.9 <u>הנחות</u>

11.9.1. במידה ובית חולים מחליט על מתן הנחה למשתמשים, הוא זכאי לעשות זאת על חשבון הכנסותיו מתמלוגים מהספק, או ממקורות אחרים.

11.10 <u>תקלות</u>

11.10.1. משתמש ישלם 70% מהתשלום היומי עבור יום שבו אירעה תקלה אשר מנעה מהמשתמש לצרוך כראוי את שירותי הבידור אותם הזמין **למשך של עד שעה.**

11.10.2. משתמש ישלם 50% מהתשלום היומי עבור יום שבו אירעה תקלה אשר מנעה מהמשתמש לצרוך כראוי את שירותי הבידור אותם הזמין **למשך של שעה עד 3 שעות**.

11.10.3. משתמש לא ישלם את התשלום היומי עבור יום שבו אירעה תקלה אשר מנעה מהמשתמש לצרוך כראוי את שירותי הבידור אותם הזמין **למשך של יותר מ- 3 שעות**.

11.11 **החל מתחילת עבודת הספק בבית חולים הוא יישא בכלל עלויות אגרות רשות השידור ותשלום לחברות כבלים / לווין של בית החולים. לרבות, במידה והתשלום נובע מיחידות קצה ו/או מכשירי טלוויזיה ו/או נקודות קצה שהיו בבית החולים לפני תחילת עבודת הספק בבית החולים.**

"תחילת עבודה הספק בבית חולים" תוגדר בסעיף זה כמועד המוקדם ביותר בו ספק יכול לגבות כסף ממשתמש בבית החולים.

12. **קבלת מסמכי המכרז**

12.1 את מסמכי המכרז, ניתן לרכוש ביחידת הגביה של המזמין, מול חדר המיון, בימים א-ה בין השעות 08:00 ועד השעה 15:00 תמורת תשלום סך של 500 ש"ח, שלא יוחזרו בכל מקרה, לכל חוברת מכרז.

ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, קודם לרכישתם.

נוסח המכרז מופיע גם באתר האינטרנט של המרכז הרפואי הלל יפה (להלן: המרכז הרפואי) בכתובת: http://hy.health.gov.il

12.2 בעת רכישת המכרז יש להשאיר פרטים אודות המציע (שם המציע, טלפון, פקס, שם איש הקשר, כתובת דואר אלקטרוני וכדומה)

13. **שאלות והבהרות**

13.1 לפרטים נוספים ניתן לפנות <u>בכתב</u> לגב' יהודית אלי, ס.מנהל אדמיניסטרטיבי, באמצעות פקס מספר 6344752 –04 או בכתובת ת.ד. 169 חדרה. יש לציין כתובת דואר אלקטרוני על גבי הפנייה. המזמין שומר לעצמו את הזכות להשיב באמצעות דואר אלקטרוני.

המזמין לא יתחשב בפרטים/מידע שנמסרו ע"י גורם אחר.

פניה כאמור לעיל תעשה לא יאוחר מיום **28.5.2014** , מציע שלא יגיש פניה עד למועד זה יראוהו כמסכים לתנאי המכרז במלואם וכמוותר על קבלת פרטים נוספים והבהרות.

13.2 המזמין רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים,

כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים וכל רוכשי מסמכי המכרז, בדואר אלקטרוני לפי הכתובות שנמסרו על ידם.

13.3 רק סיכום המופיע במסמך תשובות רשמי של המזמין ובו תשובות לשאלות שהתקבלו עד למועד הנדרש ו/או השינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) יחייבו את המזמין.

13.4 לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.

13.5 התשובות יישלחו באמצעות דואר אלקטרוני לכלל המציעים ללא ציון שמות השואלים.

13.6 **המציע יצרף למסמכי ההצעה את הודעות המזמין כאמור כשהן חתומות בחתימתו, לאישור קבלתן, הבנתן והבאת האמור בהן בחשבון במסגרת הצעתו**.

14. **הגשת ההצעות**

14.1 הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

14.2 כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג- 1993.

14.3 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.

14.4 את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, יש להכניס למעטפה סגורה, שלא תשא עליה סימני זיהוי כלשהם, , נושאת ציון מכרז מספר 1/2014, את המעטפה יש להפקיד במסירה אישית בתיבת המכרזים, שבמשרדי המזמין, משרדו של המנהל האדמיניסטרטיבי, **בנין אשפוז א' עד ליום 11.6.2014 בשעה 13:00**.

מעטפה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תשתתף במכרז.

משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת אינו עונה על דרישות המכרז והינו על אחריותו הבלעדית של המשתתף.

במעטפה יהיו שתי מעטפות פנימיות, כמפורט להלן:

14.4.1. מעטפה א' – תכלול את מסמכי ההצעה, לרבות כתב הערבות ויתר מסמכי ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה, למעט נספח ב' – הצעת המחיר כשהם חתומים כנדרש. יש להכניס למעטפה סגורה עותק אחד מודפס (מקור) ועותק אחד על גבי CD או disc-on-key. על המעטפה יש לציין: "**מעטפה א'**

- מכרז מס' 1/2014 להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים במרכז הרפואי הלל יפה ".

אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על-ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר.

14.4.1. מעטפה ב' – תכלול שני (2) עותקים: עותק אחד מודפס (מקור) של הצעת המחיר והצעת פרישת המערכות בבית החולים המפורטת בנספח ב', ועותק אחד על גבי CD או disc-on-key. על המעטפה יש לציין: " **מעטפה ב' - מכרז מס' 1/2014 להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים במרכז הרפואי הלל יפה** ". (להלן: "מעטפת המחיר").

14.5 המזמין רשאי בכל עת, עד למועד האחרון להגשת ההצעות, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, זאת בהודעה או במכתב וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז על פי שיקול דעתו המוחלט.

15. **אופן הגשת ההצעה**

15.1 בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.

15.2 הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במסמכי המכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף.

15.3 ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו רק בשפה העברית.

16. **שינויים והסתייגויות**

16.1 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

16.1.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;

16.1.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

16.1.3. לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה.

16.1.4. לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

17. **התחייבויות ואישורים שידרשו מהמציע הזוכה**

לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, על הזוכה יהיה להגיש:

17.1 ערבות ביצוע

17.1.1. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית לביצוע בגובה של 50,000 ₪ .

17.1.2. ערבות הביצוע תהיה בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה, באם יהיו) ועוד 60 יום.

17.1.3. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: "ערבות הביצוע"). הערבות לביצוע תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט, צמודה למדד המחירים לצרכן וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין.

17.1.4. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים. הערבות תהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

17.1.5. המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה, בנוסח נספח ג'1 במדויק, הערבות תהיה במלוא הסכום האמור לעיל.

17.1.6. במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי החוזה (נספח ג'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.

17.2 להמציא אישורים בדבר קיום ביטוחים שיבטחו את המציע בביטוחים המפורטים בחוזה ובנספח ג'2 - אישור עריכת ביטוחים.

17.3 **אבטחת מידע:** הזוכה במכרז יחתום בעצמו ויחתים את עובדיו על מסמך התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע, בנוסח נספח ג' 3.

17.4 את המסמכים העונים על דרישות סעיפים 17.1 - 17.2 יש להציג תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות להצעה, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

18. **אבטחת מידע, שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים**

18.1 הזוכה במכרז ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוה, הכל בהתאם להתחייבות הספק כאמור בנספח א'5 ובהתחייבות הספק ועובדיו בהתאם לנספח ג' 3.

18.2 בסיום החוזה עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידיו ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה.

18.3 מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.

18.4 המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז.

19. עיון בהצעת הזוכה

19.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג- 1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.

19.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' (חוברת ההצעה, סעיף 6) במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

19.3 יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.

19.4 עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז, יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת המרכז הרפואי הלל יפה.

19.5 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכירת ועדת המכרזים הגב' יהודית אלי.

20. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תביעה שעילתה במכרז ו/או בהסכם שייחתם בעקבותיו תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בחיפה.

21. פיקוח ובקרה מטעם המזמין

21.1 המציע מתחייב לאפשר לאחראי מטעם המזמין או מי מטעמו של המזמין לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם.

22. **זכויות המזמין**

22.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

22.2 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקט או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

22.3 למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל מציעים כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג- 1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציעים ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.

22.4 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעברו את כל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.

22.5 מובהר וברור לכל כי ההתקשרות וממימוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.

22.6 למזמין נשמרת הזכות לסיים את החוזה בסוף כל שנה קלנדרית. בית החולים יפסיק פעילות של ספק רק במידה ואינו עומד בדרישות המכרז, ולאחר שקיבל מכתב אזהרה מבית החולים לכך שאינו מבצע את השירותים ברמה הנדרשת.

22.7 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי המחיר ולגבי יתר התנאים.

נספח א' - חוברת הצעה

מכרז פומבי מס' 1/2014

להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים במרכז הרפואי הלל יפה

חוברת הצעה

שם מלא של המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

חתימת
המציע

לכבוד
ועדת המכרזים
המרכז הרפואי הלל יפה
ת.ד. 169

חדרה

א.ג.נ.,

<u>הצהרת המשתתף והצעת מחיר במכרז פומבי 1/2014</u>
<u>להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים במרכז הרפואי הלל יפה</u>

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז ואת דוגמת ההסכם, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזה כי הבנו ואנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.

2. אנו מצהירים שקיבלנו, במידה ובקשנו, את כל ההסברים בכל הקשור להזמנה להציע הצעות ולמסמכי מכרז זה.

3. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמציעים במכרז, כי יש לנו את היכולת המקצועית, היכולת הפיננסית, המערכות המתאימות ועובדים מקצועיים לביצוע השירותים הכלולים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.

4. הננו מצהירים כי למדנו והבנו על בוריו את מפרט השירותים והדרישות ויתר מסמכי המכרז כלשונם. אנו מצהירים כי הבאנו בחשבון בהצעתנו את כל התנאים שהוזכרו לעיל.

5. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים האחרים להם אנו נדרשים או נידרש לצורך הזכייה במכרז ולצורך מתן האחריות והשירות, משך כל תקופת ההתקשרות.

6. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

7. אנו מאשרים כי המחירים הכלולים בהצעת המחיר להלן כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע האמור במכרז זה, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז, וכי לא נציג כל תביעה או טענה בשל אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם ו/או נספחיו.

8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.

9. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבנכם.

10. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לחתום עמכם על הסכם תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה מכם או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידכם בהתאם לדוגמת ההסכם שצורפה למכרז זה ומסכימים שכל המסמכים המצורפים למכרז זה יהוו חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה.
כמו כן נמציא במועד החתימה על ההסכם את הערבויות ואישורים כפי שידרשו.

11. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי הארגון בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם הארגון על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

12. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהמזמין יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.

13. ידוע לנו כי המזמין אינו מתחייב לקבוע את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא כזוכה וכי בחירת הזוכה תעשה בהתאם לאמות המידה שנקבעו במכרז זה..

14. **<u>מסמכים ואסמכתאות</u>**

14.1 ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי ותוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לפסילת הצעתנו על ידי ועדת המכרזים.

14.2 ידוע לנו כי הדרישה להצגת מסמכים ואישורים המעידים על עמידה בכל תנאי המכרז הן הכלליים והן המיוחדים הנה מצטברת ואי עמידה באחד מהם עלול לגרום לפסילת הצעתנו.

15. **<u>העדר ניגוד עניינים:</u>**
המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים/ניגוד עניינים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

א. _____

ב. _____

ג. _____

ד. _____

ה. _____

ו. _____

אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.

16. **<u>הצהרה על סוד מסחרי</u>**

להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה (ניתן לצרף טבלה נפרדת על בסיס טבלה זו, במידה והמציע מעוניין להרחיב):

עמוד	סעיף במכרז	נושא הסעיף	נימוק

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. בכל מקרה ידוע לי כי

הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

17. **<u>פרטים על המציע</u>**

שם המציע:	
מס' ע.מ./ח.פ.:	
תאריך רישום:	
מען (כולל מיקוד):	
טלפונים:	
פקסימיליה:	
שם איש הקשר:	
נייד:	
אי-מייל:	

17. **<u>חתימת המציע על טופס ההצעה</u>**

שם המשתתף _____ כתובת _____

טלפון _____ טל. סלולארי _____ פקס. _____

איש הקשר _____.

_____ _____

חתימה וחותמת תאריך

<u>אישור עו"ד/רו"ח</u>

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מרחוב _____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי היום_____

חתמו בפני ה"ה _____ ת.ז._____

וה"ה _____ ת.ז. _____

על מסמכי מכרז מספר _____.

_____ _____

תאריך חתימה וחותמת/ עו"ד/רו"ח

<u>אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד</u>

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מרחוב_____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף

חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז. _____ ו-

_____ שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____

זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

_____ _____

תאריך חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

נספח א'1 נוסח ערבות הצעה

שם הבנק/חברת ביטוח_____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

<u>כתב ערבות</u>

לכבוד

המרכז הרפואי הלל יפה

<u>ת.ד 169 חדרה</u>

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____
(שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **30,000** ש"ח בלבד.

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' 1/2014 להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים במרכז הרפואי הלל יפה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך **15 יום** מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 1.10.2014.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מספר הבנק ומספר הסניף: _____

כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח: _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בדקתי ומצאתי כי הערבות המצורפת תואמת את הנוסח בדף זה – ידוע לי כי אי התאמה לנוסח הנ"ל עלול לגרום פסילה של הצעתי.

תאריך _____ **חתימה** _____

נספח א'2 ניסיון המציע

1. **ניסיון וותק המציע**

1.1 על המציע לפרט בטבלה שלהלן את כל הפרטים הנדרשים, ואת כלל ההתקשרויות הרלוונטיות אותן ביצע לצורך הוכחת הניסיון והותק בהתאם לאמור בסעיף 4.2.1 במכרז.

1.2 המזמין יבחן את כל הנתונים הנדרשים לבדיקת הצעתו של המציע במכרז זה, לצורך בדיקת תנאי הסף לפי הנתונים המופיעים בטבלה להלן.

1.3 המזמין רשאי לפנות לאנשי הקשר המפורטים בטבלה להלן על מנת לאמת את הצהרת המציע.

1.4 יש למלא על בסיס הטבלה הבאה את רשימת הפרויקטים הרלבנטיים להוכחת ניסיון המציע:

שם הלקוח :		**אופי הלקוח (בית חולים, לקוח אחר, בארץ, בחו"ל):**	
שם ותפקיד איש קשר:		**טלפון איש הקשר:**	
תיאור הפרויקט:			
תאריך תחילת וסיום ההתקשרות:		**מספר יחידות קצה אשר הותקנו:**	
פירוט טכנולוגיית יחידות הקצה אשר הותקנו (טלוויזיה רגילה / IPTV / כלל גלישת אינטרנט / אחר):			

נא לצרף את הטבלאות לפי הסדר הכרונולוגי של תאריך סיום ההתקשרות (מהמוקדם למאוחר).
עבור התקשרות שטרם נסתיימה יש למלא את תאריך הגשת ההצעות למכרז זה.

1.5 כמו כן יש למלא את הטבלה הבאה:

	האם יש ניסיון (כן/לא)?	בכמה אתרים	היכן (דוגמה או שתיים)	של מי הניסיון	
				של המציע עצמו	של חברה שהוא מייצג
פרויקטים של מחשוב למאושפזים בבתי חולים					
פרויקטים הכוללים VOD					
פרויקטים הכוללים קריאת אחות					
פרויקטים הכוללים תקשורת וידאו/טלפון באמצעות IPTV					
פרויקטים הכוללים זיהוי אישי של משתמש IPTV בבית חולים					
פרויקטים הכוללים ממשקים למערכות תפעוליות של בית חולים					
פרויקטים הכוללים שימוש של סגל בי"ח בתחנות IPTV לעבודה על מערכות המידע של בית החולים					
פרויקטים הכוללים פרסום בתשלום בבית חולים					
פרויקטים הכוללים גבייה ישירה מחולים בבית חולים					
פרויקטים הכוללים תפעול ותחזוקה בשטח של 200 עמדות באתר לפחות					
פרויקטים הכוללים תפעול ותחזוקה של 200 עמדות לפחות באתר בי"ח					
פרויקטים ב-IPTV שכללו הצבת כ"א ייעודי אצל הלקוח					
פרויקטים ב-IPTV שכללו שירות ללא הצבת כ"א יעודי אצל הלקוח					
פרויקטים הכוללים תוכן רפואי בעברית					
פרויקטים בבתי חולים הכוללים עמדות צפייה לקהל הרחב					
פרויקטים שכללו הקמת תשתיות					
פרויקטים שכללו אחריות לפתרונות אבטחת מידע					
פרויקטים עם מחירון המוכתב ע"י הלקוח					

פרויקטים עם מחירון שאיננו מוכתב ע"י הלקוח					
פרויקטים בבתי חולים, שיש בהם מחלקות עם מחשב קבוע פיזית ליד כל מיטה					
מתוך הנ"ל, פרויקטים שהושג בהם אחוז כיסוי של 20% לפחות בממוצע					
מתוך הנ"ל, פרויקטים שהושג בהם אחוז כיסוי של 30% לפחות בממוצע					
פרויקטים בבתי חולים, שיש בהם מחלקות, שמספקים בהן מחשב למאושפז לפי בקשתו					

אני הח"מ _____ (המצהיר מטעם המציע) ת.ז_____ מצהיר בזה כי זה שמי זו חתימתי וכי כל האמור לעיל אמת.

_____
חתימת המצהיר

<u>אימות חתימה</u>

אני הח"מ _____עו"ד מרחוב _____ מאשר כי ביום _____התייצב בפני _____אשר זיהיתי אותו לפי ת.ז מס' _____/המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם על תצהירו לעיל.

_____
חתימה + חותמת

נספח א'3 הצהרה בדבר השימוש בתוכנות מקור

תאריך : ___/___/_____

לכבוד
המרכז הרפואי הלל יפה
ת.ד 169, חדרה

<u>הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור</u>

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "**המציע**"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות

לצורך מכרז מס' 1/2014 ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המרכז הרפואי הלל יפה.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	**שם מלא של המציע**	**חתימת המציע**

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____. המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך _____ **חתימה** _____

נספח א'4 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך : ___/___/_____

לכבוד
המרכז הרפואי הלל יפה
ת.ד 169, חדרה

א.ג.נ.

<u>תצהיר – עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום</u>

אני הח"מ _____ ת.ז._____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.

תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976 וההגדרות המצויות בו ובתמיכה למכרז מס' 1/2014 להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים.

עד מועד מתן תצהירי זה, לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, בנושא שבנדון ואם הורשע וביותר משתי עבירות- הרי שעד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה/ תחלוף שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר את המידע לאלתר לגופים המוסמכים בבית החולים.

תאריך _____ **חתימה** _____

<u>אישור</u>

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____. המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך _____ **חתימה** _____

נספח א'5 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

<u>נוסח התחייבות לשמירת סודיות, אבטחת מידע ולמניעת ניגוד עניינים</u>

מסמך זה ייחתם על ידי המציע

לכבוד

המרכז הרפואי הלל יפה

א.ג.נ

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל והמרכז הרפואי הלל יפה (להלן: "המזמין" ו/או "בית החולים" ו/או "המרכז הרפואי") פרסם מכרז 1/2014 להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים במרכז הרפואי הלל יפה (להלן: "המכרז") להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים (להלן: "השירותים" ו/או "הטובין" ו/או "העבודות");

והואיל והמציע_____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמזמין התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

אי לזאת, אני הח"מ, המציע במכרז, מתחייב כלפי המרכז הרפואי הלל יפה כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How) השייך למזמין ו/או למטופלים המטופלים ו/או שטופלו בבית החולים ו/או הקשור באספקת הטובין/מתן השירותים/ביצוע העבודות נשוא מכרז זה, בין בעל פה ובין בכתב ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: נתונים, מסמכים, דו"חות, התכתבויות, מידע אודות בית החולים והחולים השוהים בבית החולים (לרבות זהותם), צילומים שצולמו במתחם בית החולים, מידע המתייחס למצב בריאותו הגופני או הנפשי של מטופל בבית החולים או לטיפול הרפואי בו, מידע מתוך הרשומה הרפואית של מטופל בבית החולים.

"**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת הטובין/מתן השירותים/ביצוע העבודות נשוא מכרז זה, בין אם נתקבל לפני ו/או במהלך אספקת הטובין/מתן השירותים/ביצוע העבודות או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. כל מידע או סוד מקצועי או ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי כמציע במכרז ו/או כזוכה במכרז עקב או בהקשר למתן השירותים/ביצוע העבודות לא אוציא ולא אעביר ולא אמסור אותם לצד שלישי כלשהו, ללא יוצא מן הכלל, או לרשות הרבים, וכן לא אוציא ולא אעביר ולא אמסור כל חלק מהם או כל זכות או טובת הנאה בהם לצד שלישי כאמור או לרשות הרבים, אלא אם הותר הדבר על ידי הגורם המוסמך במרכז הרפואי, בכתב. המציע/הזוכה במכרז מצהיר כי ידוע לו ומקובל עליו כי כל החומרים ו/או המוצרים ו/או הרשימות ו/או המאגרים מכל סוג ומין המשמשים לביצוע המשימות על פי מכרז זה יחשבו לרכוש המרכז הרפואי, הן בתקופת המכרז ו/או הזכיה על פיו והן לאחר תום תקופה זו.

3. המציע/הזוכה במכרז מצהיר כי ידוע לו שתוקף סודיות מידע רפואי הנו ללא תפוגת זמן.

4. כל החומרים והמוצרים אשר יפותחו ו/או יבוצעו כתוצאה מהמכרז, מביצוע ההסכם על פיו לרבות טפסים ו/או מערכת ממוחשבת יחשבו כקניינו הבלעדי של המרכז הרפואי . למען הסר ספק מוסכם כי אין להשתמש במידע, בסודות מקצועיים, בחומרי השירות, מסמכים, מסמכי מחשב וכדומה שלא לצורך מתן השירות/ביצוע העבודות או להעבירם לגורם שלישי אלא באישור הנהלת המרכז הרפואי בכתב.

5. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע וכל סוד מסחרי שהגיע או יגיע לידיעתו במסגרת ו/או בהקשר לפעילותו מול המרכז הרפואי ולא להעביר בכל צורה שהיא כל מידע ו/או סוד מקצועי לאדם ו/או לגוף כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש שלא בהקשר לעבודתו עבור המרכז הרפואי או באמצעות אחרים. המציע/הזוכה במכרז לא יוציא כל מידע רפואי, מידע על שוהים בבית החולים, עובדים או כל מידע סודי אחר אל מחוץ לתחומי בית החולים. הדברים אמורים לגבי כל צורה של מידע (דיגיטילי, פיזי או כל צורה אחרת), אלא אם הדבר אושר מראש ובכתב על ידי הנהלת המרכז הרפואי.

6. המציע/הזוכה במכרז לא יעבד המידע בכל אמצעי שאיננו רכוש בית החולים אלא אם כן ניתן לכך אישור מפורש על ידי הגורם המוסמך ובכתב.

7. המציע/הזוכה במכרז מצהיר בזה כי יעשה כל הניתן לצורך אבטחת המידע והסודות המקצועיים. המציע/הזוכה במכרז מצהיר בזה כי יפעל בנושא זה אף בהתאם להנחיות המרכז הרפואי, ככל שיינתנו.
אין באמור בסעיף זה ובהנחיות שיינתנו על ידי המרכז הרפואי כדי לגרוע מאחריות המציע/הזוכה במכרז בכל צורה שהיא.

8. המציע/הזוכה במכרז יישא לבדו באחריות לכל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרמו למרכז הרפואי הלל יפה ו/או לרכושו ו/או למי מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות מטופלי המרכז הרפואי ו/או לגופו של כל אדם ו/או גוף כאמור אשר נגרם כתוצאה מכך שלא עמד בהתחייבויותיו על פי מסמך זה ועל פי מסמכי המכרז.
המציע/הזוכה במכרז מתחייב לתקן, להיטיב, להשלים, ככל שניתן, כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד כאמור לעיל במועד הקרוב ביותר לאחר קורתם הכול לשביעות רצונו המלאה של המרכז הרפואי.
המציע/הזוכה במכרז מתחייב בזה לשפות את המרכז הרפואי בגין כל הוצאות ו/או תביעות שתוגשנה נגדו בגין נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד להם אחראי המציע/הזוכה במכרז ,כאמור לעיל, בתוספת הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המרכז הרפואי.

9. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבצע בקרות לבחינת קיום נהלי אבטחת המידע על ידי המציע/הזוכה במכרז . המציע/הזוכה במכרז מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בתוך תקופת זמן שתיקבע על ידי המרכז הרפואי.

10. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לעדכן את המרכז הרפואי בכל אירוע אבטחת מידע או שינוי שהתבצע בתחומו או באחריותו ויכול להשפיע על אבטחת המידע של מידע ו/או סודות מקצועיים של המרכז הרפואי (כגון : שינוי כלשהו במערכות מידע ,העסקת קבלני משנה , שינוי /הוספת עובדים וכו') ולקבל אישור על כך מראש מהמרכז הרפואי.

11. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שהיה ואזכה במכרז יהא עלי להחתים את כל העובדים שיעבדו מטעמי בתחומי המרכז הרפואי או עבורו על הצהרת סודיות המופיעה בנספח ג'3 לפני תחילת העבודה במרכז הרפואי. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבקר מימוש הנחיה זו בכל עת ובכל דרך שימצא לנכון.

מוסכם עלי כי במקרה ותמצא חריגה מסעיף זה, הפיצוי המוסכם הנו 1000 ₪ לכל עובד שיימצא כי לא הוחתם על הצהרה כאמור. אין בקנס זה או בבקרה זו בכדי לגרוע מאחריות הזוכה במרכז כפי שהוגדרה בסעיפי מסמך זה.

כמו כן אני מצהיר כי ככל שאזכה במכרז אמשיך ואקיים התחייבויותיי על פי מסמך זה.

12. אני מצהיר בזה שלא אעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.

13. ידוע לי ואני מסכים כי היה ואפר את ההנחיות הקבועות במסמך זה יראו בכך הפרה יסודית של ההסכם בין הצדדים. במקרה זה, יהיה רשאי המרכז הרפואי, על פי בחירתו, בנוסף על כל זכות שיש לו על פי כל דין, לבטל את ההסכם ו/או את זכייתי במכרז לאלתר או להשהותו וכן לדרוש פיצויים על הנזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו כתוצאה מההפרה.

ולראיה באתי על החתום

תאריך:

יום	בחודש	שנת

המציע:

שם פרטי ומשפחה	ת״ז

כתובת	חתימה

נספח א'6 אישור אודות פרטי המציע

<u>הצהרה מטעם המציע אודות היקף כספי ומצב החברה המציעה</u>

תאריך : ___/___/_____

לכבוד

המרכז הרפואי הלל יפה

ת.ד 169, חדרה

הנדון : <u>אישור על היקף כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים)</u>

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברת _____ (להלן – "המציע") הרינו לאשר כדלקמן :

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת_____.
2. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של המציע ליום _____ (או לחילופין ליום____ וליום ____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

3. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של המציע ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
4. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום31.12.2013 _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).
5. אני מאשר כי למציע הכנסות הנובעות מעיסוקים מקבילים למכרז זה בהיקף כספי כדלקמן :

בשנת 2010 סך של _____ש"ח, לא כולל מע"מ.
בשנת 2011 סך של _____ש"ח, לא כולל מע"מ.
בשנת 2012 סך של _____ש"ח, לא כולל מע"מ.

6. הערת עסק חי :

6.1. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן : "המציע") הנני לדווח כדלקמן :

6.1.1. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין :

6.1.2. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום ___ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

6.1.3. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי

המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

6.1.4. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

6.1.5. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 8.1.3 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 8.1.3 ו- 8.1.4.

7. המציע נמצא / איננו נמצא בהליכי פירוק ו/או הוצאת צו נכסים נגדו ו/או בעריכת הסדר עם נושיו. (יש לסמן את מצב המציע).

8. המציע עמד/לא עמד (יש למחוק את המיותר) בכל חובותיו מבחינת

8.1. תשלום שכר מינימום לפי החוק הרלבנטי והפרשות לפנסיה /גמל

8.2. תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, לרבות הבראה חופשה שנתית וכדומה. - לראיה באתי על החתום -

_____	_____
תאריך	שם פרטי ומשפחה
_____	_____
תעודת זהות	חתימה וחותמת

_____

חותמת רו"ח לשם זיהוי –לצרכי הפנייה לחוות הדעת

נספח א'7 תיאור המערכת המוצעת

א. על המציע לצרף להצעתו מסמך הכולל מענה לסעיפים הבאים, לפי הסדר.

ב. יש לכתוב את המסמך תוך התייחסות לדרישות המערכת המפורטות בנספח ה'.

ג. על המציע לחתום בתחתית המסמך.

ד. על המסמך להיות תמציתי ותכליתי ככל הניתן.

1. טכנולוגיה

המציע יציג את הטכנולוגיות שבבסיס הצעתו. המציע יפרט בכל סעיף את פתרונותיו, וידגיש יתרונות ייחודיים. הטכנולוגיות המוצעות חייבות להתלכד לכדי פתרון אינטגרטיבי כולל.

1.1. בית החולים רשאי לרכוש פריטים הבאים בממשק עם טכנולוגיית הספק מיצרנים שונים. המציע יתן את הסכמתו לכך (מן ההיבט הטכנולוגי) או יציין היכן רכישה ממקור אחר עשויה להוות בעיה.

1.2. המציע יציג בהרחבה את התפיסה הטכנולוגית ואת ארכיטקטורת הפתרון.

1.3. המציע יפרט לפי הצורך ווריאנטים שונים של הארכיטקטורה,

1.4. המציע יפרט בהרחבה את כל קשרי הגומלין עם העולם החיצון: אינטרנט, טלוויזיה, רשת התקשורת הארגונית. המציע יסביר כיצד יעדכן את כל אלה (למשל: רוחב פס) כך שהצפייה תהיה ותישאר המיטבית.

1.5. המציע יתאר את היערכותו לתמיכה בשידורי HD.

1.6. המציע יפרט את גבולות האחריות לתפיסתו בנושאים הטכנולוגיים בינו ובין ביה"ח.

1.6.1. לתשומת לב המציע, המזמין אינו מתחייב לקיים את תפיסת הספק בנושא זה, ושומר לעצמו את הזכות לקבוע גבולות אחריות שונים מאלו אותם המציע יפרט בהצעתו.

1.7. גמישות

המציע יעמוד על מידת גמישותו של הפתרון הטכנולוגי אותו הוא מציע ויכולתו להתאים את עצמו לדרישות חדשות ומתחדשות, בתקופת התקשרות ארוכה.

2. שירותי בידור

2.1. המציע יפרט אילו ערוצים יהיו כלולים בחבילה המלאה, בהתאם לאמור בנספח ה', סעיף 2.3 – חבילת כלל השירותים, בנוסף לחבילת תכני הבסיס של החברה (HOT או YES).

3. תשתית

3.1. המציע יפרט בהרחבה את פתרון תשתית-התקשורת המוצע על ידו, בכל הרמות (לרבות כבלים, מגברים, נקודות חיבור, ארונות תקשורת, שקעים, ספקי כוח, מחברים, מגברי אות, מפצלי

אות, ציוד תקשורת או כל מה שנדרש על מנת להפעיל מערכות תקשורת מושלמות הקשורות למכרז זה).

3.1.1. שרתים

3.1.1.1. המציע יתאר את מערך השרתים ואמצעי האחסון שיספק ושיתחזק במסגרת הפרויקט בבית החולים (ומחוץ לו אם יש בכך צורך). המציע יבהיר מהו תפקידו של כל שרת.

3.1.2. תחנות קצה

המציע יתאר בהרחבה את תחנות הקצה, את תכולתן ואת הדרך שבה יבטיח שלא יתיישנו במהלך תקופת ההתקשרות.

המציע יתייחס, בין היתר, לנקודות הבאות:

3.1.2.1. מפרט המסך (דרישה: מסך מגע); יש לציין גם את גודל המסך המוצע (כולל מגמות עתידיות), את יחס המלבן (כולל מגמות עתידיות), זוויות צפייה אפשריות, מרחק צפייה אפשרי.

3.1.2.2. הבחנה מפורטת – אילו פקדים/כפתורים הם פיזיים על-גבי מסגרת המסך, ואילו – "כפתורי מגע" במסך עצמו.

3.1.2.3. התקנים/אמצעים נוספים – אביזרי שמע, מצלמות, התקנים לזיהוי וכו' – אלה הכלולים בתחנה הבסיסית המוצעת ואלה שייכללו במספר מוגבל של תחנות, כדי לאפשר פונקציה מסוימת (כגון ועידת וידאו או ניטור מרחוק) למי שידרוש אותה.
הערה: אמצעי השמע הרגיל יהיה אוזניות; רמקולים אמורים להיות מנוטרלים.

3.1.2.4. ממשק תקשורת בעל תקן תמוז 3.1 המאומץ על ידי "ממשל זמין". יש לציין האם התקן התקשורת מובנה כחלק מקורי מיחידת הקצה, או תוספת חיצונית.

3.1.2.5. התקנים מקומיים להמרת שידור (במידה וישנם).

3.1.2.6. התקנים/אמצעים אופציונאליים להוספה – ואיזו פונקציונליות דורשת אותם.

3.1.2.7. האופן הטכני של ההזדהות ו/או של קבלת הרשאה לשימוש (היבטים לוגיים יורחבו בסעיף אבטחת המידע).

3.1.2.8. תכולת ההתקנה ביחידת הקצה.

3.1.2.9. סגירה/הקשחה של התחנה מפני שימושים בלתי רצויים; אופציה להתקנות מקומיות של תוכנה ע"י ביה"ח (היבטים לוגיים יורחבו בסעיף אבטחת המידע);

3.1.2.10. התאמת התחנה לסביבה רפואית (סטריליזציה של מסכים וכד')

3.1.2.11. פתרונות ייעודיים למשתמשים בעלי מוגבלויות שונות; אופציות להפעלה חלופית שלא באמצעות מגע (למשל: ממצב שכיבה; למשל: באמצעות קול).

3.1.2.12. שלט חוטי (אופציונאלי).

3.1.2.13. התייחסות ייעודית, ביחידת הקצה, לקהלי יעד נוספים (מבקרים, צוות...).

3.1.2.14. מיגון מפני חבלה.

3.1.2.15. מיגון מפני גניבה.

3.1.2.16. טיפול ותחזוקה מונעת. ניקיון יחידות הקצה יהיה באחריות בית החולים, ויסוכמו עם הספק. המציע יציג אילו חומרים משמשים לניקוי יחידות הקצה, ואת אופן ניקוי היחידות.

3.1.3. <u>זרועות</u>

המציע יתאר בהרחבה את מגוון פתרונות התלייה האפשריים של תחנת הקצה. ניתן לצרף נספחים המעידים על האמור להלן. על המציע להתייחס לחלופות הבאות לפחות:

3.1.3.1. חיבור לקיר

3.1.3.2. חיבור לקיר גבס

3.1.3.3. חיבור לתקרה

3.1.3.4. תחנה ניידת (כאשר שלושת הנ"ל אינם מתאפשרים)

3.1.3.5. אופציות מותאמות לכורסאות (לדיאליזה/כימותרפיה).

3.1.3.6. אופן החיבור בפועל ייקבע ע"י בית החולים בתיאום עם הספק, בהתאם לאילוצי של המבנים.

המציע יתייחס, בין היתר, לנקודות הבאות:

3.1.3.6.1. הבחנה (אם יש צורך) בין זרוע למסך קבוע ובין זרוע למסך המותקן לפי הזמנה.

3.1.3.6.2. התאמת הזרוע לסביבה רפואית.

3.1.3.6.3. הגנות מפני פגיעה או הפרעה למשתמש או למבקריו או לצוות.

3.1.3.6.4. מצב הזרוע כאשר המערכת אינה בשימוש; כאשר המיטה אינה תפוסה.

3.1.3.6.5. התאמת הזרוע לשימוש של המאושפז, של מבקריו, של הצוות.

3.1.3.6.6. תקני בטיחות.

3.1.3.6.7. טיפול תחזוקה מונעת.

3.1.4. <u>מכונות תשלום אוטומטיות</u>

סעיף זה רלוונטי במידה והמציע מציג אמצעי תשלום זה כחלק מהצעתו

3.1.4.1. המציע יתאר את המכונות/המתקנים שבאמצעותם ירכשו משתמשים את חבילות השירות (רכישת סיסמה, רכישת כרטיס או כל שיטה אחרת).

3.1.4.2. המציע יתאר את תכנית ההתקנה של מכונות/מתקנים אלה.

3.1.4.3. אם ההצעה אינה זקוקה למכונות תשלום אוטומטיות יתאר כאן המציע את הפתרון החלופי.

3.2. <u>עמידות</u>

3.2.1. המציע יתאר את מרכיבי השרידות של המערכת המוצעת (ויבהיר היטב אילו מהם כלולים בהצעתו ואילו דורשים השקעה של ביה"ח).

3.2.2. המציע יגדיר את ה-UPTIME של המערכת באחוזים, ויבהיר את הדרכים למעקב אחר העמידה ואת אופן ההתייחסות לחריגה מה-UPTIME המוצהר.

3.2.3. המציע יציג את מערך הגיבוי המוצע (ציוד ותוכנה).

3.2.4. המציע יציג את משטר הגיבויים, לרבות שמירת עותק חיצוני.

3.3. <u>אבטחת מידע</u>

3.3.1. אבטחת המידע היא פרק מרכזי בחשיבותו במכרז. התשובה לפרק זה חייבת להיות מקצועית ומפורטת ולתת מענה הולם להגנה בתרחישים מגוונים, שעלולים להתקיים ברשת.

3.3.2. המציע יתאר את מערך אבטחת המידע שבפתרונו, על כל היבטיו הפיזיים והלוגיים. בסוף המענה, יערוך המציע רשימה ברורה של הכלים שיציב הוא במסגרת הפרויקט ושל כלים שביה"ח נדרש לדעתו להציב.

3.3.3. נספח ו' מתאר את הדרישות בתחום זה, וההצעה חייבת להתייחס לכולן. אם המציע אינו עומד בדרישה מסוימת, עליו להבהיר זאת במפורש, את הסיבה לכך והפתרון המוצע על ידו.

3.3.4. המציע יציג עבור כל סעיף בנספח ו', את המענה הייעודי המתוכנן.

3.3.5. התרחישים שכנגדם הוצבו דרישות הנספח מבוססים על ניתוח איומים ובקרות ידוע מראש. בנוסף לניתוח זה על המציע לבצע בעצמו ניתוח איומים ובקרות נוסף בהתייחס למבנה הרשת ולאופי הפתרון שלו.

3.3.5.1. הצעת המציע בתחום זה תאושר ותותאם לדרישות המזמין.

3.3.6. בהתאם לאמור בסעיף 5 בנספח ה', בעתיד המשרד שומר לעצמו לקבל מהספק שירותים נוספים, לפיכך התייחסות המציע בתחום אבטחת המידע תהיה לשני תרחישים:

3.3.6.1. רשת עצמאית ללא כל חיבור לרשת בית החולים - המציע נדרש להציג היערכות מלאה ומיידית למימוש אבטחת המידע בתרחיש זה.

3.3.6.2. רשת עצמאית עם חיבור לרשת בית החולים לצורך גישה של צוות ביה"ח בלבד אל מערכות בית החולים. המציע נדרש להציג היערכות, ברמת תכנון מקצועי, למימוש אבטחת המידע הנדרשת לתרחיש זה, לתאר כיצד ייערך באופן מלא במידה ותרחיש זה יתממש.
המציע יבהיר היטב כיצד תימנע כל גישה של מטופלים ו/או גורמי חוץ אחרים אל מערכות ביה"ח למרות הקישור הפיזי והממשקים.

3.3.7. **<u>הבהרה</u>:** בכל הקשור לאבטחת מידע יהיה הספק כפוף למדיניות ולהנחיות של בית החולים ולאישורים בכתב של מנהל אבטחת של המזמין.
המציע יתחייב בכתב לקבל על עצמו ועל חשבונו ביקורות מקצועיות של המשרד ו/או בית החולים ו/או נציג מטעמם בתחום אבטחת המידע (לרבות ביקורים במתקני הספק) וליישם את הנחיותיהם לטיפול בליקויים באבטחת המידע.
המציע יתייחס אל כל בעיית אבטחת מידע שתובא בפניו ע"י המשרד ו/או בית חולים ו/או נציג מטעמם כאל תקלה ולפעול ללא דיחוי לפתרונה.

4. <u>התארגנות המציע לפרויקט</u>

4.1. המציע יפרט את הגדרת תפקידם, את תחומי אחריותם ואת היקף עיסוקם של אנשי הצוות המרכזיים בפרויקט.

4.2. **המציע יצרף קורות חיים ותעודות השכלה של מנהל הפרויקט מטעמו.**

4.3. המציע יציג את שיטת ניהול הפרויקט, לרבות מעקב אחר עמידה בלוחות זמנים, טיפול בחריגות ממנו ודיווחים בכתב ובע"פ על סטטוס והתקדמות.

4.4. <u>תכנית עבודה</u>

4.4.1. המציע יציג תכנית עבודה לפרויקט (שלבים, אבני דרך, לוחות זמנים).

4.5. <u>פיילוט ומבחני קבלה:</u>

4.5.1. המציע יפרט מהלך של פיילוט שבמסגרתו ידגים, במידה ויזכה במכרז, את היכולות של המערכת המוצעת, בארכיטקטורה המוצעת, בתנאי אמת, בטרם הרצת המערכת החדשה המלאה.

4.5.2. הפיילוט ימחיש את ההיבטים הפונקציונליים והטכנולוגיים של המערכת. במהלך הפיילוט יתוקן וישופר כל הדורש תיקון או שיפור.

4.5.3. תכולת הפיילוט והיקפו ייקבעו סופית על ידי המזמין.

4.5.4. המציע יניח שבתכנון הפיילוט:

4.5.4.1. התקנה מלאה במחלקה אחת.

4.5.4.2. רכיבים שאינם דורשים פיתוח תוכנה (צפייה, גלישה וכד')

4.5.4.3. מנגנון הרשאות.

4.5.4.4. מנגנון גבייה.

4.5.4.5. רכיבים אחדים הדורשים פיתוח כהוכחת יכולת לפחות.

4.5.5. המציע יציג סדרת מבחני קבלה, לפני תחילת הפיילוט ובמהלך הפיילוט עד לסיומו.

4.5.5.1. כל מבחני הקבלה יאורגנו ע"י הספק. מועדיהם המדויקים יתואמו בין הספק ובין בית החולים. הספק יגיש דוח מסקנות לאחר ביצוע כל מבחן.

4.5.5.2. לבית החולים שמורה האופציה להוסיף מבחנים משלו, מעבר למבחני הקבלה שיגדיר הספק.

4.5.5.3. הנוסח המחייב למבחני הקבלה יהיה זה שייקבע ע"י בית החולים. בית חולים שומר לעצמו את הזכות לשנות ו/או להוסיף על מבחני הקבלה.

4.5.5.4. בית החולים הוא הסמכות היחידה לאישור תוצאות מבחני הקבלה או לדרישת תיקונים. בית החולים יוכל להגיש דוחות בדיקה משלו, והספק יתקן את הדורש תיקון בהתאם.

4.5.5.5. בכפוף לעמידת המערכת במבחנים אלה יקבל הספק מבית החולים "אישור קבלה" למערכת.

4.5.5.6. המציע יבהיר כיצד יתבצעו מבחני קבלה על המקטעים שלאחר הפיילוט (שלא יוכלו להיבחן במהלך הפיילוט).

5. <u>תפעול שירות ותחזוקה</u>

5.1. השירות והתחזוקה נועדו לאפשר לכל מאושפז להשתמש בשירותי המערכת במלואם, ברציפות וללא זמני המתנה או אי-ניצולת, בהתאם להחלטתו. המציע יבהיר כיצד יעמוד בכך, ומה האמצעים אשר הוא יקצה ברמת בית החולים.

5.2. המציע יתייחס, בין היתר, לנושאים הבאים:

5.2.1. המציע יגדיר את תכולת השירות והתחזוקה ואת שיטות השירות והתחזוקה לכל רכיבי המערכת.

5.2.2. המציע יפרט את כל הגורמים המרכיבים את מערך השירות שישרת את בית החולים.

5.2.3. המציע יתאר את המנגנון שיקבל קריאות, וינתב אותן לגורמים המתאימים. המציע ימליץ על שיתוף הפעולה הראוי בין המוקד שיפעיל ובין מוקד השירות של ביה"ח.

5.2.4. המציע יבהיר את יכולת התמיכה מרחוק (בתוך ביה"ח או מחוצה לו).

5.2.5. רמת שירות:

5.2.5.1. המציע יבחין בין סוגים שונים של פניות לפי ניסיונו (לרבות רמת שירות מיוחדת לתקלות משביתות).

5.2.5.2. המציע יפרט חלונות קריאה וזמני תגובה עד לתחילת הטיפול הרצוף בתקלות לסוגיהן (מקומית/מחלקתית/מערכתית; ביום/בלילה וכד').

5.2.5.3. המציע יפרט חלונות קריאה וזמני תגובה עד לאספקה והשמשה של מחשב ליד מיטת חולה.

5.2.5.4. המציע יתאר את מנגנוני הרישום, שיאפשרו לבית החולים, למשרד, ולסַפָּק לנתח את הבעיות ואת רמת השירות. המציע יפרט כיצד ידווח לביה"ח על מצבת הבעיות הפתוחות (באופן שוטף ובמקרים חריגים).

5.3. עדכון תוכנת המערכת:

5.3.1. המציע יפרט את מדיניות התאמת המערכת לגרסאות של התוכנה הבסיסית בתקופת ההתקשרות, כחלק ממסגרת התחזוקה.

5.3.2. המציע יפרט את התהליך הראוי לדעתו לשינויים ותוספות, את השיטה הטכנית להתקנה של עדכון, את תדירות העדכון.

5.4. הדרכה והטמעה:

5.4.1. הציפייה היא למערכת אינטואיטיבית שאינה דורשת יותר מהטמעה מזערית.

5.4.2. המציע יציג עקרונות להדרכה ולהטמעה בכל הרמות.

5.4.3. הספק ימסור תיעוד מלא של כל המערכת על כל רכיביה, ברמת המשתמש וברמת המתחזק.

5.4.4. בנוסף הספק ייתן על חשבונו מספר שעות שייקבע מראש להדרכת צוותי בתיה"ח בתפעול המערכת, בטיפול ב"תקלות קטנות" וכד'.

6. <u>מדדי הצלחה:</u>

6.1. המציע יפרט מדדי הצלחה כמותיים וחד-משמעיים שיאפשרו לבחון את הצלחת הפרויקט על כל מרכיביו בנקודות-זמן שונות בתקופת ההתקשרות.

6.2. אין די ברשימת נושאים למדידה. נדרשת תכנית ברורה ומעשית לבקרה ולאיסוף נתונים, לסקרי משתמשים, מדידת רייטינג, אפיון ציפיות לעתיד. הוכחה ממוקדת של התרומה/התועלת לכל תהליך/ממשק בנפרד היא חלק בלתי נפרד מהפרויקט.

6.3. את מדדי ההצלחה המחייבים את הספק יקבע המזמין.

7. <u>שירות עצמי:</u>

7.1. המציע יפרט את הפעילויות השוטפות שיידרשו מצוותי בתיה"ח, את הכלים שיעמיד לרשותם ואת ההדרכה שיעניק להם.

7.2. המציע יתאר בהרחבה את כלי ניהול התכנים, הניטור, ההפעלה והניהול שמעמידה המערכת לרשות מנהל המערכת מטעם ביה"ח.

7.3. המציע יתאר בפירוט את תהליכי הבקרה ואת הכלים התומכים בהם במסגרת פתרונו, לרבות תיעוד ארועים חריגים מבחינת אבטחת מידע.

7.4. המציע ינתח את מידת התלות/העצמאות של ביה"ח בתפעול נורמלי של המערכת (כל עוד אין תקלות), הפעלת מנגנוני התאוששות וכד'.

7.5. למען הסר ספק, השירות העצמי אינו מוריד מאחריותו של הספק לספק את השירותים כנדרש.

8. **<u>תשתיות בינוי</u>**

8.1. יש להדגיש שאין לביה"ח תשתיות מוכנות מהפרוזדור עד למיטה ולכן הספק יצטרך להתקין תשתיות חדשות אך ורק בתעלות אלומניום (ולא בצנרת ו/או תעלה PVC).

8.2. באחריות הספק להכין את כל התשתיות הנדרשות לפעולה תקינה ומלאה של המערכת, וזאת בתיאום מראש עם נציגי ביה"ח. יש להגיש תוכנית מפורטת לתשתיות אלו , התוכנית זקוקה לאישור המזמין.

8.3. מובהר בזאת שאת ההכנות לספקי הכוח למכשירים יש להציב מחוץ לחדר האשפוז.

8.4. הספק יתאם את עבודותו עם נציגי ביה"ח באופן שוטף.

8.5. באחריות הספק להחזיר את המצב לקדמותו על כל המשתמע מכך כולל צביעת הקירות עם סיום העבודות, לדוגמא: תיקון נזקי קידוחים, חציבות, פירוק תקרות, התקנות וכו'

8.6. באחריות הספק להציג את מנהל העבודה האמור להוביל את הפרויקט לצורך קבלת אישור של אחראית ענף בטיחות ביה"ח.

נספח ב' - טופס הצעת מחיר

<u>הצעת מחיר למכרז מס' 1/2014</u>

<u>להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים במרכז הרפואי הלל יפה</u>

1. על הספק לקחת בחשבון בעת מילוי הצעת המחיר את כלל העלויות אשר נלוות למתן השירותים למעט אם נאמר במפורש שהספק יקבל שירותים מסויימים מבית החולים. לרבות: עלויות כוח אדם, מיסים או היטלים על פי דין, אגרה לרשות השידור, תשלום לספקיות אינטרנט ותקשורת, תשלום לחברות כבלים / לוויון, עבודות התקנה, ביטוחים, עלויות תפעול, עלויות עבודות תשתית וכו'.
2. המזמין לא ישלם כל תוספת לספק.
3. **הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:**

3.1 לאחר שקראנו את מסמכי המכרז, קיבלנו הסברים, ושאלותינו, אם היו, נענו על ידי המזמין, אנו מגישים בזאת את הצעתנו כמפורט במסמכי המכרז

3.2 ידוע לנו כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על התשקיף והמסמכים שצורפו להצעתנו .

3.3 ידוע לנו, כי אם הצעת המחיר שלנו תהיה שונה באופן מהותי ובלתי סביר מהאומדן שנקבע על ידי המזמין, יהיה המזמין רשאי לפסול את הצעתנו.

4. **טופס הצעת המחיר**

4.1 **אחוז פרישה של תחנות הקצה (20% מניקוד ההצעה).**

4.1.1. מתוכן 60%, לפחות, לפרישה בשנה הראשונה (12 נקודות) ו-40% לפרישה בשנה השנייה (8 נקודות).

4.1.2. אחוז פרישה להלן: מספר המיטות הרלוונטיות לפרויקט בביה"ח, שיש לידן תחנת קצה קבועה, בסוף אותה שנה, מחולק בסך הכל מספר המיטות הרלוונטיות לפרויקט בביה"ח. המיטות הרלוונטיות בבית חולים הם סך מיטות האשפוז בבית החולים, שהם 495 מיטות במרכז הרפואי הלל יפה. על אחוז הפרישה בתום השנה הראשונה, להיות גבוה מ- 60%. יש להגיע לפרישה של 100% תוך שנתיים לכל היותר. לבית החולים תהיה הסמכות הסופית בקביעת סדר המחלקות בהן ייפרשו יחדות הקצה בתוך בית החולים.

שנה להתקשרות	אחוז פרישה מוצע
ראשונה	
שניה	
סה"כ	**100%**

4.2 **תמלוגים לבית החולים (30% מניקוד ההצעה)**

4.2.1. הספק ישלם אחוז מהכנסותיו לבית החולים, בהתאם להכנסתו (להלן: "תמלוגים").

4.2.2. **לכל מציע יחושב ציון לסעיף זה באופן יחסי, כך שהמציע בעל אחוז התמלוגים הגבוה ביותר יקבל את מלוא 30 הנקודות ושאר המציעים יקבלו ציון ביחס אליו.**

4.2.3. **אחוז התמלוגים המוצע על ידי למרכז הרפואי הלל יפה הוא _____ אחוז.**

4.3 **עלות שירותים אופציונאליים - התאמת שימוש של בית החולים בשירותים הממוחשבים דרך יחידות הקצה (בהתאם לאמור בסעיף 5 בנספח ה') (10% מניקוד ההצעה)**

4.3.1. **עלות שעת עבודה לפיתוח המערכת (7%).**

4.3.1.1. הצעת מחיר לשעת עבודה לאחראי מערכות מידע ותקשורת לצורך פיתוח המערכת, בהתאם להגדרתו בסעיף 5.6.1 בנספח ה'. עלות שעת העבודה המקסימאלית שניתן להציע - 220 ₪ לשעה.

4.3.1.2. לכל מציע יחושב ציון לסעיף זה באופן יחסי, כך שהמציע בעל הצעת מחיר של עלות שעת עבודה הנמוכה ביותר יקבל את הציון של 7 נקודות ושאר המציעים יקבלו ציון ביחס אליו.

4.3.1.3. מחיר שעת עבודה הוא _____ ₪ לא כולל מע"מ.

4.3.2. **עלות תחזוקה שנתית (3%)**

4.3.2.1. המציע יגיש הצעת מחיר לתחזוקה שנתית להתאמת המערכת, בהתאם להגדרתה בסעיפים 5.6.1 ו- 5.6 בנספח ה'.

4.3.2.2. הצעת המחיר תינקב באחוזים, ותחושב מעלות פיתוח המערכת. אחוז התחזוקה המקסימאלי שניתן להזין – 15% לשנה.

4.3.2.3. לכל מציע יחושב ציון לסעיף זה באופן יחסי, כך שהמציע בעל הצעת מחיר לאחוז התחזוקה מהעלות הכוללת הנמוך ביותר יקבל את הציון 3 נקודות ושאר המציעים יקבלו ציון ביחס אליו.

4.3.2.4. העלות לתחזוקה שנתית הוא _____ אחוז מעלות פיתוח המערכת.

4.3.3. **הצעה לשרותים נוספים (10% מניקוד ההצעה)**

4.3.3.1. עלות נקודת קצה שאינה ליד מיטת חולה , וחיבורה לתוכן בידורי מרובה ערוצים, מעבר למספר נקודות הקצה אותם מחוייב לחבר הספק, תשלום חד פעמי ותשלום שנתי – 5%.

4.3.3.1.1. העלות להתקנה ראשונית _____ ₪ חד פעמי לכל עמדה.

4.3.3.1.2. העלות לתשלום שנתי _____ ₪ לשנה לכל עמדה.

4.3.3.2. שכירת שטח בבית חולים

בית חולים יקצה לספק שטחי עבודה להתקנת שרתים וציוד תקשורת, ומשרד ללא תמורה.

הצעת הספק לבקשה להקצאת של שטחי-עבודה נוספים הנדרשים לו לצורך מתן השירות ולצורכי אחסון. ביה"ח ימלא בקשה זו לפי יכולתו – 5%

4.3.3.2.1. הספק ישלם למזמין סך של _____ ₪ למ"ר לחודש.

לכל מציע יחושב ציון לסעיף זה באופן יחסי, כך שהמציע בעל הצעת המחיר הנמוכה ביותר יקבל את הציון של 10 נקודות ושאר המציעים יקבלו ציון ביחס אליו.

ובאתי על החתום

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם פרטי ומשפחה	שנת לידה	תעודת זהות
_____	_____	_____	
תפקיד	כתובת	חתימה וחותמת	

<u>אישור</u>

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____. המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך	**חתימה**

נספח ג'- חוזה ההתקשרות

<u>ד ו ג מ ת ה ס כ ם</u>

שנערך ונחתם ב_____ביום _____ בחודש _____ בשנת_____

<u>ב י ן</u>

בין: המרכז הרפואי ע"ש הלל יפה חדרה
ת.ד 169
חדרה 38100
(להלן: "המרכז הרפואי" ו/או "המזמין" ו/או "בית החולים")

מצד אחד

<u>ו ב י ן</u>

הספק_____ מספר מזהה (ח.פ/ ת.ז.) _____
אשר כתובתו _____

(להלן: "הזוכה" / "הספק").
מצד שני

הואיל: והמזמין מעוניין לרכוש שירותים להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בתחומי המרכז הרפואי הלל יפה , ולשם כך פרסם מכרז מס' 1/2014 (להלן: "המכרז");

והואיל: והספק הגיש הצעתו במכרז, וועדת המכרזים של המזמין בחרה בהצעתו כהצעה זוכה [הצעת הספק, על כל המצורפים לה, רצ"ב להסכם זה, מסומנת **כנספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה];

והואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים וכוח- האדם המקצועי הדרושים להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים במרכז הרפואי הלל יפה , במבנים ובמקומות המפורטים במסמכי המכרז וכהגדרתם בהם (להלן: "השירותים").
[מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 1 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.]

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותים אלו מהספק כמפורט במסמכי המכרז.

<u>אי לכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:</u>

1.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.

1.2 הנספחים להסכם זה:

1.2.1 נספח 1 – מכרז מס' 1/2014 כולל תשובות לשאלות ומסמכי הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.

1.2.2 נספח 2 - הצעות הספק: ההצעה, על כל המצורפים לה, מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין

1.2.3 נספח 3 – ערבות בנקאית (לביצוע)

1.2.4 נספח 4 - אישור על קיום ביטוחים

1.2.5 נספח 5 – הצהרת סודיות ואבטחת מידע

1.3 **סתירה בין מסמכים**

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות יתר נספחי ההסכם על פני הצעת הספק.

2. **<u>הגדרות</u>**

בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרשנות שלצידם אלא אם כן נאמר אחרת:

2.1 "ביה"ח" או "בית החולים" או "המזמין"– המרכז הרפואי הלל יפה, חדרה.

2.2 "המשתמשים"- באי בית החולים, אשר יבקשו לקבל שרות זה.

2.3 "המבנים" - מתחם בית החולים. המבנים כוללים את החדרים בהם יבוצע נשוא שרות זה.

2.4 "העבודות"- כל העבודות, המטלות והשירותים הכלולים במכרז ו/או בהצעת הספק , לרבות: תכנון, פיתוח, ביצוע, אספקה, התקנה, הפעלה ומתן שרותי תחזוקה, אחריות ושרות, המפורטים בהסכם זה.

2.5 "המערכת" – כלל רכיבי החומרה, התוכנה והתוכן המשמשים בסיס למתן השירותים המפורטים בהסכם זה.

3. הספק מתחייב למלא אחר כל המפורט במסמכי המכרז ומתחייב כי יבצע את כל העבודות והשירותים המפורטים במסמכי המכרז, נספח 1 ובהתאם לקבוע בו ובהתאם להוראות הסכם זה.

4. **<u>השירותים הנדרשים</u>**

4.1 השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים"), כוללים שירותי טלוויזיה, שירותי אינטרנט ושירותים ממוחשבים נוספים, בבית החולים, ככל שיידרש לכך הספק על ידי בית החולים והקמת המערכת והכל כמפורט בנספח 1.

4.2 את המכשירים יש להחזיק באופן קבוע ליד מיטות החולים, לפי המפורט במסמכי המכרז ובהצעתו של הספק.

4.3 בכל הזמנה לאספקת שידורי טלוויזיה יסופקו אוזניות חדשות בלבד, המתחברות בחיבור סטנדרטי ליחידת הקצה.

4.4 שידורי הטלוויזיה יוצעו למאושפזים במסגרת של חבילות כמפורט בנספח 1.

4.5 הספק מתחייב כי ביצוע השירותים ייעשה במקצועיות הגבוהה ביותר ועל הצד הטוב ביותר לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

4.6 הספק מתחייב כי השירותים והעבודה יתבצעו על ידי בעלי מקצוע אשר הוכשרו לעבודה אותה הם מבצעים. החומרים שיעשה בהם שימוש והעבודה תבוצע בהתאם לחוקי החשמל ובכפיפות לכל תקני ההתקנה המקובלים (חוק החשמל, משרד התקשורת, מכון התקנים הישראלי וכדומה). כל בעלי המקצוע שיהיו שותפים לפרויקט, יוכשרו ויוכרו על ידי ספקי הציוד.

4.7 הספק מתחייב שלא לגרום לכל הפרעה לפעילות השוטפת בבית החולים. התחייבות זאת כוללת את הספק, את עובדיו, ו/או מי שפועל מטעמו.

4.8 הספק מתחייב שלא להפר זכויות יוצרים ולא לשדר חומרים אשר עלולים לפגוע ברגשות הציבור.

4.9 השירותים יינתנו עפ"י תיאור הפרויקט אשר נקבע במסמכי המכרז ושבגינו הספק זכה במכרז האמור.

5. **<u>תקופת ההתקשרות</u>**

5.1 תוקף הסכם זה הינו לתקופה של 8 שנים אשר תחל ביום _____ ותסתיים ביום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").

5.2 למרות האמור בסעיף 5.1 לעיל, בית החולים יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.

5.3 למען הסר ספק, הארכה, ו/או הפסקת ההסכם כאמור בסעיף 5.1 לעיל, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.

5.4 למרות האמור בסעיף 5.1 לעיל, בית החולים יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שהספק יפר ההסכם הפרה יסודית. כמו כן, יהא רשאי בית החולים להפסיק את ההתקשרות עם הספק במקרה בו יפר הספק את ההסכם ולא יתקן את ההפרה בתוך 14 יום מיום שקיבל הודעה על ההפרה מבית החולים.

5.5 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

5.6 הספק ימציא ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח לפקודת בית החולים בסך 100,000 ₪ בתוקף לשנת ההתקשרות הראשונה ועוד 60 יום. כאשר יסיים הספק את מכסת ההתקנות של השנה הראשונה להתקשרות, תחודש הערבות בסכום של 100,000 ₪ לפקודת המזמין, והוא יישאר בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות ועוד 60 יום. הספק מתחייב, כי במקרה שבית החולים יעשה שימוש בזכותו להאריך את תוקף החוזה, ימסור הספק לביה"ח, לא פחות מ- 30 יום לפני תחילת התקופה המוארכת, ערבות בנקאית/ערבות חברת ביטוח כמפורט במכרז וכאמור לעיל, שתהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות הנוספת בתוספת **60 יום** והוראות חוזה זה יחולו עליה, בשינויים המחויבים לפי העניין.

5.7 בתום תקופת ההתקשרות ו/או הפסקתו, מכל סיבה שהיא, תעבור תשתית התקשורת, שרתים, תחנות-קצה וזרועות לבעלות ביה"ח.

6. **<u>נציגים</u>**

6.1 נציג בית החולים לצורך ביצוע חוזה זה הוא המנהל האדמיניסטרטיבי דר׳ אמנון בן משה ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: ״המנהל / נציג המשרד״). בית החולים רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

6.2 בנוסף לנציג בית החולים, כאמור, וכבאי כוחו לטובת ניהול ובקרה של השירותים הנדרשים מהספק, יגדיר המזמין ״אחראי שרות״ מטעמו. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג בית החולים ו/או אחראי שרות.

6.3 נציג הספק (להלן: ״הנציג הניהולי״) לעניין חוזה זה הוא _____.

6.4 החלפת הנציג הניהולי מותנית באישור מוקדם של המזמין, בכתב.

6.5 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל בית החולים יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את נציגו והספק מתחייב לעשות כן בתוך 7 ימים.

7. **<u>אחריות</u>**

7.1 באחריות הספק לוודא כי עובדיו מיומנים בשימוש בכלי העבודה ובחומרים המשמשים למתן השירותים והעבודות לביה״ח וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים למבנה על ציודו.

7.2 הספק יהיה אחראי לשמירת הרכוש המצוי בבניינים .

7.3 הספק יישא באחריות בלעדית לכל נזק לגוף ו/או לרכוש שייגרם למזמין או לצד שלישי כל שהוא, עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מעובדיו או מי משלוחיו במסגרת פעולתם על פי חוזה זה, והמזמין לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

8. **<u>נזיקין לגוף או לרכוש</u>**

הספק יהיה אחראי לכל נזק או אובדן, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים, עקב רשלנותו/שוגג או רשלנות/שוגג של מי מאנשיו או עובדיו או מי מטעמו, שגרמו לנזק, לגופו של מי מעובדיו או מעובדי המזמין או לגופו של כל צד שלישי אחר כלשהו, כמו גם לנזק שיגרם לרכושו של המזמין או של מי מעובדיו או של צד שלישי כלשהו, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.

9. **<u>נזיקין לעובדים</u>**

המזמין לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לספק ו/או למי מעובדי הספק ו/או שלוחיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בשירותו כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים נשוא חוזה זה.

10. **<u>המזמין</u>**

המזמין ידאג להעביר לספק, כל תביעת נזיקין, באם תגיע לידו. מודגש בזאת כי חלה חובה על הספק לטיפול מיידי בתביעות מכל סוג ו/או שיפוי מיידי באם יקבל בית החולים פנייה ו/או יחויב לגבי נזק לו אחראי הספק כאמור לעיל.

11. **<u>כוח האדם מטעם הספק</u>**

לשם הפעלת השרות וביצוע העבודות יפעל הספק ממשרדיו הוא, תוך איתור, גיוס והצבת כוח האדם והאמצעים המתאימים, על ידו ועל חשבונו בהיקף המתאים למתן **השרות ברמה הנדרשת במכרז.**

11.1 עובדי הספק מנועים מלהשתמש בציוד ואמצעים של בתי החולים ו/או מלהשתמש בנייר רשמי של בתי החולים ו/או לחתום על מסמכים בשם בתי החולים. לפיכך, על הספק לספק להם את כל הציוד והאמצעים לביצוע עבודתם בשלמות, כנדרש במכרז.

11.2 המזמין רשאי לבחון מראש את התאמתו של כל עובד מבחינה מקצועית לדרישות המכרז. אין באמור בסעיף זה כדי להטיל אחריות כלשהי על בית החולים. כמו כן, יובהר כי אין כל יחסי עובד מעביד בין בית החולים והספק ו/או מי מעובדי הספק ו/או הבאים מטעמו.

11.3 על הספק להפעיל מערכת כוח אדם ומערכת שכר עבור עובדיו, בהיותו המעסיק הישיר והבלעדי של עובדים אלו. הספק יעסיק ויחתום על חוזה העסקה עם כל עובד ויהיה אחראי לפעילותו השוטפת.

11.4 המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק, בכל עת, הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הספק בבית החולים, והספק יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות/השירותים נשוא הסכם זה ולדאוג למחליף ברמה נאותה בתוך 48 שעות לכל היותר. אין בית החולים חייב לנמק דרישתו זו. אין באמור בסעיף זה כדי להטיל אחריות כלשהי על בית החולים. הספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי מבית החולים בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של העובד כאמור.

11.5 הספק מתחייב להנהיג שיטות עבודה בטוחות לביצוע העבודה ולמתן השירותיסעל פי כללי הבטיחות והגהות החלים או שיחולו על-פי הוראות כל דין, לרבות דרישות הבטיחות שיוגדרו לו ע״י המזמין. כמו כן, מתחייב הספק כי עובדיו יכירו את נהלי הבטיחות ויפעלו על פיהם.

11.6 הספק מתחייב לדאוג כי עובדיו יהיו לבושים בתלבושת הולמת המאפשרת את זיהויים על ידי הציבור, ובהתאם למפורט בנספח 1, וכי יעניקו שירות אדיב ויעיל.

11.7 הספק יהיה אחראי לכך שעובדיו יהיו מאומנים ומתורגלים בביצוע השירותים ובביצוע העבודות ובשימוש בציוד, באביזרים ובחומרים הקשורים במתן השירותים/ העבודות.

11.8 הספק מצהיר ומאשר בזה כי עובדיו יהיו תחת פיקוח, השגחה וביקורת מתמדת שלו או של נציגו.

11.9 הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון כפי שתקבענה על ידי קצין הביטחון של המזמין לרבות בכל הנוגע להעסקת עובדים מטעמו, לרבות ההוראות המפורטת בחוזה זה.

11.10 למען הסר ספק מובהר בזה כי בכל מקרה שהספק או מי מעובדיו לא יופיע בביה"ח לצורך ביצוע השירותים מחמת כל סיבה שהיא ידאג הספק להעסקת עובד מחליף במקומו תוך פרק זמן שלא יעלה על שעתיים ממועד אי ההופעה.

11.11 הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות הדין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, וכן אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך ושהוא בר תוקף בענף המתאים לאותו סוג של עובדים, כפי שיותקנו ויוארכו מעת לעת, וכן אחר כל צו הרחבה שחל ו/או יחול בעתיד.

11.12 יובהר בזאת כי אין כל יחסי עובד מעביד בין בית החולים לבין הספק ו/או מי מעובדי הספק ו/או מי מהבאים מטעמו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

12. **<u>המחירון</u>**

12.1 הספק מתחייב כי יגבה מהמשתמשים בשירותים, את הסכומים הנקובים במחירון שנקבע על ידי בית החולים, נספח ד' למסמכי המכרז (להלן – "המחירון") בלבד. כל שינוי אותו מבקש הספק לעשות במחירון, יאושר מראש ובכתב על ידי בית החולים ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. יובהר ויודגש כי בית החולים אינו מחויב להענות לבקשת הספק לשינוי המחירון.

12.2 ככל שיפורסם בנושא הסכם זה, מכרז על ידי משרד הבריאות והזוכה באותו מכרז יתחייב למחירון נמוך מהמחירון בנספח ד', יותאם המחירון, נספח ד', למחירון שיקבע במכרז משרד הבריאות, והספק מתחייב כי מיום קבלת ההודעה על שינוי המחירון, יגבה מהמשתמשים תשלומים בהתאם למחירון המעודכן.

13. **<u>תמלוגים וסובסידיה</u>**

13.1 תמורת ההיתר להפעיל את המערכת ולספק שרות למאושפזים , ישלם הספק לביה"ח תמלוגים באחוזים מכלל הכנסותיו אשר ייגבו על ידו מאת המשתמשים במערכת, הכול עפ"י הצעת המחיר שהגיש הספק למכרז נשוא חוזה זה (נספח 2).

13.2 בנוסף לאמור בסעיף קטן 1 לעיל, הספק ישלם לביה"ח תמלוגים בשיעור של 20% אחוזים מכלל הכנסותיו הנובעות מהתקשרות זו אך מקורן איננו בגבייה ממשתמשים במערכת (כגון: הכנסות מפרסום).

13.3 הספק יעביר את התמלוגים המגיעים ממנו כאמור, מדי חצי שנה בצירוף דוח ממוחשב (אשר יתמוך בנכונות הנתונים) חתום הכולל את הכנסות הספק ומקורותיהם, עד לתאריך ה-7 לחודש הקלנדארי העוקב לחודש האחרון בגינו מועברים תגמולים. הדו"ח יהיה חתום על ידי בעל אישור חתימה של הספק וחתימה של רואה חשבון המאשר את נכונות הכנסות הספק.

13.4 במקרה של איחור בתשלום החודשי של התגמולים, עפ"י הסכם זה, תתווסף לתשלום ריבית פיגורים בשיעור שיהא נהוג אותה העת בגין חריגה מאושרת בחשבונות חוזרים דביטוריים בבנק לאומי לישראל בע"מ וזאת החל מהמועד הקבוע לתשלום ועד מועד התשלום בפועל.

13.5 על הספק להמציא בתוך 30 יום לאחר כל שנה קלנדארית, אישור רו״ח מוסמך המפרט את סך כל התקבולים וההכנסות אשר קיבל הספק ממשתמשים וממקורות אחרים בשנה אליה מתייחס הדו״ח ותיערך התחשבנות לפיה ייקבע גובה התגמולים הנוספים המגיעים לבית החולים. יתרת התגמולים שטרם שולמו ישולמו על ידי הספק לבית החולים תוך 10 ימים מגמר ההתחשבנות כאמור. במידה ועקב טעות בתום לב שולמו תגמולים גבוהים מהתמלוגים שהיו צריכים להשתלם, יזכה בית החולים את הספק בהפרש מהתגמולים העתידיים החלים על הספק על פי הסכם זה. כמו כן, הספק יאפשר למזמין לערוך בדיקה של מסמכי הנה״ח של הספק לשם אימות נתונים אלו.

14. <u>יחסי הצדדים</u>

14.1 השירותים/ביצוע העבודות יינתנו במסגרות ארגוניות של הספק בלבד. לעניין זה ״מסגרת ארגונית״ - לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק.

14.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים והמועסקים על ידיו לצרכי ביצוע הסכם זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק, ולא של המזמין.

14.3 הספק מתחייב לא להציג את השירותים והעבודות הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות שלממזמין יש חלק בארגונן, אולם הספק רשאי להציג את השירותים כניתנים לפי בקשת המזמין, תחת פיקוחו, בעידודו, הכל לפי העניין.

14.4 בכל הקשור למערכת היחסים בין המזמין לבין הספק, יחשב הספק, כספק עצמאי לכל דבר ועניין.

14.5 הספק מתחייב שלא להעסיק אדם המועסק כעובד ע״י המזמין, אלא באישור בכתב ומראש של מנהל המזמין.

14.6 הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה הספק לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות הסכם זה. אם על אף האמור יחויב המזמין כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, ישפה אותו על כך הספק באורח מלא.

14.7 הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבונו על פי צרכי השירותים בהסכם זה.

14.8 חובת הספק היא <u>כחובת קבלן</u> כמשמעותו בחוק חוזה קבלנות **תשל״ד – 1975**, בכפוף לאמור בתנאי המכרז ובהסכם זה.

14.9 הרשות הניתנת לספק להעמדת הציוד ולהפעלתו, הינה אך ורק לצורך קיום תנאי הסכם זה.

14.10 אין ולא תהיה לספק כל זכות או מעמד של שוכר ו/או חוכר בשטח בית החולים. מוסכם בזה כי שום דבר המוסכם בהסכם זה , לא יתפרש כאילו הוא יוצר יחסי שכירות או חכירה או חזקה מעבר לאמור בהסכם זה.

14.11 הספק אינו רשאי להמחות לזולת את זכויותיו ו/או חובותיו לפי תנאי הסכם זה והמכרז, כולן או חלקן ללא הסכמה מראש ובכתב מאת המזמין. אין הספק רשאי להעביר את ביצוע ההסכם כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב מהמזמין.
הסכמה כאמור, אם ניתנה, לא תיצור יחסי הסכם כלשהם בין המזמין לבין ספק אחר, והספק הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המזמין לביצוע העבודות והשירותים.

15. **פיקוח**

15.1 העבודה תוזמן על ידי המרכז הרפואי הלל יפה, ת. ד 169 חדרה (להלן: "המזמין") וכל הודעה או מסמך או הנחיה אשר צריכים להינתן לפי תנאי מכרז זה, תינתנה על ידי המזמין.

15.2 המזמין רשאי, בכל עת, לבדוק את המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של הספק בכל הנוגע לביצוע הסכם זה והמכרז. על הספק להעמיד לרשותו ולעיונו של בית החולים ו/או נציג מטעמו את כל החומר והמידע שידרשו ע"י בית החולים ו/או נציגו, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של בית החולים ו/או נציגו.

15.3 בלי לגרוע מכל האמור, רשאים נציגיו המוסמכים של המזמין, לבקר באתרי הספק וכן באתרי מתן השירותים/ביצוע העבודות ולהתרשם מהם ולהעביר את הערותיהם ו/או הנחיות לנציגיו המוסמכים לעניין הסכם זה של הספק, וכן לדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד בפרויקט הקשור להסכם והספק יפעל בהתאם להנחיות וההערות כאמור ללא דיחוי.

15.4 פיקוח מטעם המזמין, כאמור לעיל, לא משחרר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו בהתאם להסכם זה.

15.5 בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות שיקבל מזמן לזמן מאת המזמין, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין , להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות הסכם זה במלואו ואין בהם כדי להפחית מאחריותו של הספק בכל דרך שהיא.

16. **ביקורת**

16.1 המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת על עבודת הספק ועל ביצוע השירותים בכל עת, ולהעביר דו"ח מסודר על ליקויים ודרישות לשינויים.

16.2 המזמין יהיה רשאי להזמין דו"ח ביקורת גם מגורם חיצוני לצורך קבלת חוות דעת מקצועית.

16.3 הספק יהיה חייב לתקן את הליקויים ו/או לבצע את השינויים הנדרשים בתוך 45 יום ממועד קבלת הדו"ח.

16.4 ליקויים הקשורים בחריגות בטיחות יתוקנו/יופסקו מיידית, באופן כזה שלא תהיה חריגת בטיחות.

16.5 אם הספק לא יעמוד בדרישות לביצוע התיקונים/שינויים לשביעות רצון המזמין, וכנדרש בדו"ח הליקויים/שינויים וכפי שהוגדר בלוח זמנים, יהיה רשאי המזמין לעשות זאת באמצעות ספק אחר העוסק בתחום (להלן: "ספק חלופי") ולחייב את הספק בכל הוצאות התיקון/שינוי בתוספת סכום של 30% מעבר לעלות לצורך כיסוי כל העלויות הכרוכות בטיפול בנושא זה.

הפעלת ספק חלופי לא תשחרר את הספק מכל התחיבות ו/או אחריות כלפי המזמין ועבור כל המערכת ללא יוצא מהכלל.

17. **<u>ניגוד עניינים</u>**

17.1 הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו וביצוע העבודות לפי הסכם זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן שירותיו נשוא חוזה זה, ולא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

17.2 הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים ו/או ביצוע העבודות נשוא הסכם זה.

17.3 הספק מתחייב לפנות לנציג המזמין בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטת נציג המזמין.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

18. **<u>פרסומת</u>**

18.1 הספק יהיה רשאי להציג במערכת פרסומת מסחרית, רק לאחר אישור בכתב מנציג בית החולים בכל מקרה יחולו על הצגת פרסומת מסחרית במערכת המגבלות הבאות:

- תכנון הפרסום ייעשה ע"י הספק בתיאום עם הנציג שיעמיד בית החולים לצורך כך
- עסקאות הפרסום ידווחו לנציג הנ"ל.
- התכנים יוצגו לאישורו של הנציג הנ"ל; הנציג יוכל לפסול תוכן או לדרוש שינויים בו, לפי שיקול דעתו. בין היתר בית החולים לא יאשר פרסומת, במקרים הבאים:
  - תכני הפרסומת נוגדים חוק או אינם מתישבים עם תקנת הציבור.
  - הפרסומת כוללת תכנים בלתי הולמים להצגה בפני ילדים.
  - הפרסומת עשויה לזהות את המוצר שהיא מפרסמת עם בית החולים, או להשתמע כהמלצה של בית החולים ביחס למוצר.
- בכל עת יהיה נציג המזמין רשאי לפסול תוכן או לדרוש שינויים בו, והספק יהיה חייב לפעול בהתאם. יובהר כי על בית החולים, בהיותו בית חולים ממשלתי, לפעול בנושא פרסומת בהתאם להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר בנושא זה או כל רשות ממשלתית אחרת.

18.2 מהכנסותיו מפרסום ישלם הספק לביה"ח תגמולים כמפורט בסעיף 1212 .

18.3 כל הכללים החלים על תכנים והמפורטים בהסכם זה תקפים גם לגבי התכנים הפרסומיים.

18.4 שיתופי פעולה של הספק עם חנויות וספקי שירותים, בשטח ביה"ח או מחוצה לו – דינם כדין פרסומת כמפורט לעיל.

18.5 פרסום או מכירת שירותים של בית החולים אינם נחשבים כפרסומת לעניין סעיף זה. אלה יבוצעו ע"י הספק, ללא תמורה, כחלק מהפונקציונליות של המערכת, ובהתאם לדרישת בית החולים.

19. **<u>שמירת סודיות ואבטחת מידע</u>**

19.1 הספק וכל מי מעובדיו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה או אגב ביצועם. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיפים 91 ו- 118 לחוק. הספק ועובדיו יחתמו על הצהרת סודיות ואבטחת מידע המצורפת להסכם זה, נספח 5.

19.2 **אי פרסום מידע:** הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למזמין בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

19.3 הספק מצהיר ומתחייב בזה שלא לעשות כל שימוש בנתוני המטופלים ו/או המבקרים המשתמשים בשירותים לכל מטרה אחרת פרט לחיוב בגין השירות.

19.4 **נוהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו בהתאם להנחיות מנהל אבטחת המידע של בית החולים, כפי שפורטו במסמכי המכרז וכפי שינתנו במהלך ביצוע הסכם זה, מעת לעת.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

20. **<u>פיצוי מוסכם</u>**

20.1 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה ומכרז, בכל מקרה בו לא יבצע הספק את העבודות ו/או השירותים כנדרש ובאיכות הנדרשת או יפר את הוראות הסכם זה ו/או מסמכי המכרז, עפ"י המפורט להלן בית החולים יהיה רשאי לדרוש את הפיצוי המוסכם והספק יהיה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם, לא יאוחר מ- 14 יום מיום קבלת הדרישה במשרדי הספק.

20.2 האירועים לגביהם תישקל הטלת פיצוי מוסכם:

	אירוע	פיצוי מוסכם
1	אי עמידה בדרישות לרמת השירות הנדרש מספק מול משתמש	400 ₪ לכל תלונה מוצדקת
2	אי סילוק תקלה במערכת מעל ל- 4 שעות ממתן הודעה על תקלה	600 ₪ לכל תלונה מוצדקת
3	אי עמידה בהיקף הפרישה עליו התחייב הספק בהצעתו במכרז לבית חולים.	1,000 ₪ לכל חצי אחוז, עד ל-5 אחוזי סטיה מאחוז הפרישה לו התחייב הספק. 2000 ₪ לכל חצי אחוז, מעל ל-5 אחוזי סטיה מאחוז הפרישה לו התחייב הספק. סכום זה ישולם עבור כל חודש בו קיימת סטיה מאחוז הפרישה לו התחייב הספק.

20.3 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ומסמכי המכרז.

20.4 הספק אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.

20.5 אין האמור בא לפגוע בכל תרופה אחרת שהמזמין זכאי לה לפי הסכם זה ועל פי כל דין.

21. **<u>כללי</u>**

21.1 הספק מתחייב כי בסיום ההסכם, , הוא יבצע מסירה מאורגנת של כל התשתיות ויחידות הקצה שהוקמו במהלך תקופת העבודות והשרות, השייכות לפרויקט, תוך פירוט תיעוד, תרשימים, נהלים ובעיות בפריטים השונים לבית החולים ו/או למי מטעמו ללא תמורה.

21.2 הספק מתחייב כי בסיום ההסכם ועל חשבונו, בהנחה שהמזמין ידרוש זאת, יחזיר את המצב בשטח לקדמותו, לרבות סתימת קירות ותקרות, תיקוני צבע ופינוי ציוד – הכול כפי שידרוש בית החולים.

22. **<u>נזיקין, ביטוח, שיפוי ופיצוי</u>**

22.1 **<u>אחריות משפטית</u>**

22.1.1 הספק יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת לכל נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או אחרובגין כל פיצוי ותביעה כספית, אשר יגרמו ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו במסגרת ו/או במהלך ביצוע העבודות/מתן השירותים על ידו.

22.1.2 הספק פוטר את בית החולים מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדי הספק בפרויקט. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את בית החולים בגין כל סכום שיחויב בו ובגין כל הוצאה שתיגרם לו עקב תביעה כאמור.

22.1.3 הספק מתחייב לשלם כל סכום כסף או פיצוי, המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרויקט.

22.2 הספק יבטח את אחריותו במסגרת צד ג' כלפי כל עובדיו וכל צד ג' אחר, לרבות בית החולים אשר יכסה כל אירוע וכל נזק הנגרם במהלך שהותו ופעילותו בפעילויות השונות שבמסגרת הסכם זה.

22.3 הספק מקבל על עצמו את האחריות לכל נזק או אובדן שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם אחר, לרבות לעובדי הספק והמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, ו/או לעובדי בית החולים והמועסקים על ידו ו/או מטופלים ומבקריעקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו ו/או מטעמו תוך כדי ביצוע ו/או במהלך הסכם זה.

חויב בית החולים לשלם סכום כלשהו בגין מעשה או מחדל שהספק אחראי להם על פי כל דין או על פי הסכם זה ישפה הספק את בית החולים באופן מיידי בגין כל סכום שחויב לשלם.

22.4 **<u>ביטוחים</u>**:

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, **לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה - חדרה**, ולהציגם לבית החולים, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

22.4.1 **ביטוח רכוש**

הספק יבטח את מערכות הבידור והציוד הנלווה המותקנים ונמצאים בתחום בית החולים , בביטוח כל הסיכונים ציוד אלקטרוני/אש מורחב על בסיס ערך כינון כולל רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה, גניבה ושוד.

22.4.2 **ביטוח חבות מעבידים**

הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה״ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה-חדרה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי הספק.

22.4.3 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי כולל לגבי עבודות התקנה, תחזוקה, תפעול ופירוק של מערכות בידור ומידע וכל הציוד הנלווה כולל תשתית בתחומי בית החולים ובסביבתו הקרובה.

גבול האחריות למקרה ולתקופה - בגין נזקי גוף ורכוש לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה״ב.
בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
רכוש מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה – חדרה ייחשב רכוש צד שלישי.
הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה - חדרה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

22.4.4 **ביטוח חבות המוצר -PRODUCTS LIABILITY**

הספק יציג ביטוח חבות המוצר לגבי מערכות הבידור והציוד הנלווה כולל תשתיות המותקנים ונמצאים בתחום בית החולים כולל התקנה, הרכבה, טיפול, תיקון ופירוק.
הכיסוי בפוליסה יהיה על פי פקודת הנזיקין - נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים - 1980.
גבולות האחריות לתובע, מקרה ושנת ביטוח לא יפחתו מ – 2,500,000 דולר ארה״ב בגין נזק לגוף ולרכוש.
בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY
הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה – חדרה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

22.4.5 **דרישות כלליות**

- בכל פוליסות הביטוח הנ״ל יכללו התנאים הבאים :-

א. לשם המבוטח תתוסף כמבוטח נוסף : **מדינת ישראל - משרד הבריאות והמרכז הרפואי הלל יפה - חדרה.**

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע״י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מפורשת של 60 יום לפחות במכתב רשום למנהלת הכספים של המרכז הרפואי הלל יפה.

ג. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

ד. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.

ה. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והמרכז הרפואי הלל יפה - חדרה , והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

ו. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה - חדרה ועובדיו, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ״ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי ״פוליסות נוסח ביט״.

- העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע״י המבטח או אישור עריכת ביטוח בהתאם לנספח 4, בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למרכז הרפואי הלל יפה עד למועד חתימת הסכם זה.

- הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם בית החולים להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם המזמין בתוקף. הספק מתחייב להציג את הפוליסות המתחדשות, או אישור עריכת ביטוחים מאושרים וחתומים ע"י המבטח למזמין לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה – חדרה על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי הסכם זה.

23. **<u>שינוי בתנאי ההסכם</u>**

כל שינוי בתנאיו של הסכם זה ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

24. **<u>משלוח הודעות</u>**

24.1 כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לתעודתן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לתעודתן.

24.2 הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לתעודתה ככל שקיים אישור ממכשיר הפקסימיליה על שליחתה והגעתה ליעד.

24.3 **כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:**

המזמין - המרכז הרפואי הלל יפה, ת.ד 169, חדרה, 3810101

הספק - _____

24.4 בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לנציג המזמין.

25. **<u>סמכות השיפוט</u>**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בחיפה.

חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

26. **<u>שונות</u>**

26.1 הספק יוכל לבקש הקצאה של שטחי-עבודה הנדרשים לו לצורך מתן השירות ולצורכי אחסון. ביה"ח ימלא בקשה זו לפי יכולתו, תמורת תשלום של _____ ₪ לחודש למ"ר.
בנוסף לכך יקצה ביה"ח, ללא תמורה, את המקום הראוי להתקנת שרתים וציוד תקשורת.

26.2 הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למכרז, יגברו הוראות ההסכם.

26.3 הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים ו/או העבודות על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המזמין, מראש ובכתב להתקשרות.

26.4 הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות בית החולים.

26.5 על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970, וזאת מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ו/או הוראות כל דין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

| --- | --- | --- |
| תאריך | המזמין | הספק |

נספח ג'1 - נוסח ערבות לביצוע

<u>נוסח כתב ערבות בנקאית</u>

שם הבנק _____

מס' טלפון _____

מס' פקס _____

לכבוד

המרכז הרפואי הלל יפה

חדרה

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____
(שם הספק)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף שקלים חדשים)

שיוצמד למדד* _____ לחודש_____ מתאריך_____
(שם המדד) (תאריך פרסום המדד)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' <u>1/2014 - להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים במרכז הרפואי הלל יפה</u> שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך <u>15 יום</u> מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____
(תאריך חתימת החוזה)

שייכתב יהיה 60 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על- פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

_____ _____

מס' הבנק מס' הסניף

_____ _____

שם הבנק הכתובת

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ _____ _____

תאריך שם מלא חתימה וחותמת

נספח ג'2 - נוסח אישור עריכת ביטוחים

תאריך: _____

לכבוד

המרכז הרפואי הלל יפה

ת.ד 169

חדרה 38100

א.ג.נ.,

הנדון: **<u>אישור עריכת ביטוחים</u>**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____(להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____בקשר למערכת בידור ומידע למאושפזים ולקהלי יעד במרכז הרפואי הלל יפה כולל התקנה, תחזוקה ותפעול את הביטוחים המפורטים להלן:

<u>ביטוח רכוש</u>
ביטוח מערכות בידור ומידע והציוד הנלווה המותקנים ונמצאים בתחום בית החולים בביטוח כל הסיכונים ציוד אלקטרוני/אש מורחב על בסיס ערך כינון כולל רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה, גניבה ושוד.

<u>ביטוח חבות המעבידים</u>

1. כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות,המרכז הרפואי הלל יפה , היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

<u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u>

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל , בגין נזקי גוף ורכוש כולל לגבי עבודות התקנה, תחזוקה, פירוק ותפעול של מערכות בידור ומידע וכל הציוד הנלווה כולל תשתית בתחומי בבית החולים הלל יפה ובסביבתו הקרובה.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם
5. רכוש מדינת ישראל - משרד הבריאות, והמרכז הרפואי הלל יפה ייחשב רכוש צד שלישי.

6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות והמרכז הרפואי הלל יפה , ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

<u>ביטוח חבות המוצר</u> -PRODUCTS LIABILITY

1. ביטוח חבות המוצר בגין מערכות בידור ומידע והציוד הנלווה כולל תשתיות בבית החולים הלל יפה כולל התקנה, הרכבה, טיפול, פירוק ותיקון.

2. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי פקודת הנזיקין - נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים – 1980.

3. גבולות האחריות לתובע, מקרה ושנת ביטוח לא יפחתו מ – 2,500,000 דולר ארה"ב בגין נזק לגוף ולרכוש.

4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY

5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות והמרכז הרפואי הלל יפה , ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

<u>כללי</u>

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות והמרכז הרפואי הלל יפה.**

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למנהלת הכספים של המרכז הרפואי הלל יפה, ת.ד 169, חדרה 38100

3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות והמרכז הרפואי הלל יפה, ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרד הבריאות והמרכז הרפואי הלל יפה , והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט"י.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

_____

תאריך_____ חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

נספח ג'3

התחייבות לשמירה על סודיות והנחיות אבטחת מידע

אני הח"מ _____ ת.ז _____ (להלן – "העובד") עובד חברת _____ (להלן – "החברה")

מצהיר ומתחייב בזה כלפי המרכז הרפואי הלל יפה (להלן: **"המרכז הרפואי"**):

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת ההתקשרות בעקבות מכרז _____ (להלן – "המכרז") ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "המרכז הרפואי" ו/או "בית החולים"), או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה על פי המכרז (להלן – "העבודה"), לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.

2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של משרד הבריאות ו/או בית החולים ו/או של אחרים מטעמם ו/או של מטופלים השוהים בבית החולים, לרבות זהותם, מצב בריאות הגופני ו/או הנפשי, מידע מתוך הרשומות הרפואיות שלהם וכיו"ב, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למשרד הבריאות ו/או בית החולים, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות או בכל דרך אחרת באופן ישיר או עקיף, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה ויישאר בכל עת קניינו המלא של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי.

3. מידע של/הנוגע למשרד הבריאות ו/או בית החולים, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי משרד הבריאות ו/או בית החולים. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע של המרכז הרפואי. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממשרד הבריאות ו/או בית החולים תוודא החברה/העובד גריסתו או החזרתו למשרד הבריאות ו/או בית החולים, בהתאם להנחיות הגורם ממנו הגיע החומר .

4. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של משרד הבריאות ו/או בית החולים אשר יש להוציאו מתחום המשרדים, בהתאם לתת-סעיף 3 לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה

או למשרדי משרד הבריאות ו/או בית החולים, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של משרד הבריאות ו/או בית החולים ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במשרד הבריאות ו/או בבית החולים מראש ובכתב.

5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם.

6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, במגרסה שעומדת בדרישות משרד הבריאות, על-פי תקן DIN 32757 ברמה 4 לפחות. דהיינו, לאחר הגריסה ייוותרו פתיתים שאינם גדולים מ 15 X 2 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של משרד הבריאות ו/או בית החולים לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.

7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות למשרד הבריאות/למרכז הרפואי , לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.

8. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת ממשרד הבריאות ו/או בית החולים ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי משרד הבריאות ו/או בית החולים, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי בתוקף עבודתם.

9. החברה והעובדים מתחייבים שלא לעשות כל שימוש במחשבי משרד הבריאות ו/או בית החולים אלא אם ניתן לכך אישור מפורש ומראש ממנהל אבטחת המידע של משרד הבריאות ו/או בית החולים. השימוש ייעשה לצורך שאושר, וזאת בלבד.

10. החברה והעובדים מתחייבים שלא להכניס למחשבי משרד הבריאות ו/או בית החולים כל אמצעי זיכרון נתיק, כגון Disk-on-Key או דיסק וכן כל התקן USB באשר הוא.

11. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי.

12. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי משרד הבריאות והמרכז הרפואי, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למשרד הבריאות ולמרכז הרפואי.

13. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981- והתקנות שמכוחו וכן מכוח חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996.

14. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז 1977.

15. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.

16. ידוע לי כי סודיות מידע רפואי הנה ללא תפוגת זמן וכי חלה על החברה ועובדיה להגן על המידע הנמצא בחזקתה, כמפורט במסמך זה, ללא הגבלת זמן כלשהי.

17. ההתחייבויות שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודה משרד הבריאות והמרכז הרפואי, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.

18. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.

שם מלא: _____ *מספר זהות* _____

חתימה: _____ *תאריך:* _____

נספח ד' – מחירון

1. מחירון שימוש ביחידת הקצה (בש"ח כולל מע"מ)

השירות הבידורי	מחיר ליום (₪)	אחרי 10 ימים – מחיר ליום (₪)	תקרה לחודש ראשון – סך הכל לחודש (₪)	תקרה לחודש שני והילך – סך הכל לחודש (₪)
תכנים מטעם בית החולים	חינם			
חבילת בסיס – עידן פלוס	25	7.5	200	175
חבילת כל השירותים (למעט VOD)	35	17.5	500	430

2. מחירים נוספים:

2.1. עבור שירותי VOD ביחידת הקצה – 12.5 ₪ לתוכן בידורי יחיד (סדרה, תוכנית טלוויזיה, סרט)

2.2. הספק מחוייב להציע לכל משתמש יחידת אוזניות תקינות בעלות של 10 ₪.

2.2.1. במידה והאוזניות אבדו, ו/או נהרסו, משתמש יקבל זוג אוזניות נוסף בחינם (עד פעמיים בחינם, עבור אשפוז יחיד) .

3. ככל שיפורסם בנושא מכרז זה, מכרז על ידי משרד הבריאות והזוכה באותו מכרז יתחייב למחירים נמוכים מהמחירים לעיל, יותאמו המחירים במכרז זה למחירון שיקבע במכרז משרד הבריאות, והספק הזוכה במכרז מתחייב כי מיום קבלת ההודעה על שינוי המחירון, יגבה מהמשתמשים תשלומים בהתאם למחירון המעודכן.

נספח ה' – מפרט מערכת

1. <u>רקע</u>

1.1. <u>מטרת השירות</u>

1.1.1. **שיפור תחושותיו של המאושפז במהלך האשפוז** - לשיפור זה עשויה להיות השפעה חיובית עקיפה גם על מצבו הבריאותי של המאושפז ועל תהליך החלמתו, תודות להפחתת מתחים, הסחת דאגות, הסחת כאבים, שמירה על שגרה "ביתית" ועוד.

1.1.2. **שיפור תהליכים רפואיים/סיעודיים** - שימוש בזמינותו של מחשב ליד מיטתו של החולה במגוון רחב של תהליכים – מתן הוראות, מתן תרופות, רישום סיעודי, הצגת מידע למאושפז ולמשפחתו וכד'.

1.1.3. **שיפור תהליכי עבודה אחרים בסביבת האשפוז**

1.1.3.1. שיפור תהליכים מינהליים (ביצוע חלק מתהליך הקבלה במיטה, חתימה נינוחה ומודרכת על טופס הסכמה לניתוח וכד').

1.1.3.2. שיפור יכולות הדרכה (מתן הדרכה "תפורה" לקראת פרוצדורות, מתן הנחיות "תפורות" לקראת שחרור וכד').

1.1.3.3. שיפור יכולות ניטור (דו-שיח עם הצוות, מעקב ויזואלי מרחוק וכד').

1.2. <u>קהל יעד</u>

1.2.1. **חולים המאושפזים בבתי החולים** – זהו קהל היעד העיקרי לשירותי המכרז. מדובר בחולים מאוכלוסיות מגוונות, המאושפזים במחלקות שונות ברחבי בית החולים, במצבים פיזיים שונים בין חולה לחולה. לפיכך מגוון השירותים המוצעים על ידי הספק צריכים להיות מגוונים. בקהל יעד זה נכללים גם חולים המאושפזים ליום בודד, ללא אישפוז לילי.

1.2.2. **מבקרים של חולים המאושפזים בבתי החולים** – בני משפחה וחברים, בכל קשת הגילים, בעת ביקורם ליד מיטת המאושפז.

1.2.3. **צוות רפואי** – רופאים, אחיות ואנשי-צוות נוספים, בעת ביקורם ליד מיטת המאושפז.

1.2.4. **מבקרים ואורחים נוספים בבתי החולים** – בעת שהותם באזורי המתנה ובשטחים ציבוריים.

2. <u>חבילות שידור</u>

2.1. **תכנים מטעם בית החולים**

2.1.1. תכנים אלו יסופקו באופן שוטף ביחידת הקצה, ללא גביית תשלום מבית החולים, ממשתמשים, או מגורם אחר. התכנים יהיו תכני מידע בעיקרם, על בית החולים, המחלקה, ותכני שעת חירום.

2.1.2. התכנים ישודרו בערוץ ייעודי למידע אודות בית החולים, אשר יהיה זמין בכלל חבילות השידור, וכמו כן יהיה זמין ללא תשלום לכלל המשתמשים.

2.1.3. הערוץ הייעודי יציג תכנים שונים בין מחלקה למחלקה בבית החולים. כל מחלקה בבית החולים תעביר לספק את התכנים אותם ברצונה להציג. הספק יעצב את התכנים, ויציג התכנים בערוץ הייעודי לכך.

2.1.3.1. הצגת הודעה בשעת חירום תהיה אפשרית בשתי אפשרויות: ממחשב בשליטת בית החולים, וממחשב בשליטת הספק.

2.1.4. התכנים בערוץ הייעודי ייקבעו באופן בלעדי על ידי בית החולים.

2.2. **חבילת בסיס – עידן פלוס**

2.2.1. תכנים אלו יהיו מקבילים לתכני עידן + כפי שאלו נקבעים על ידי הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו בישראל (להלן: "הרשות"). על הספק לעדכן את התכנים המוצעים על ידו בחבילה זו בהתאם לעידכון התכנים ברשות מעת לעת.

2.3. **חבילת כל השירותים**

2.3.1. חבילת תכנים זו תכלול את כלל הערוצים המוצעים אצל ספק שירותי הבידור איתו לספק יש הסכם (חברת HOT, או חברת YES), **ללא** ערוצים המכילים תכנים המיועדים למבוגרים בלבד. בנוסף, תתאפשר גלישה חופשית באינטרנט דרך יחידת הקצה.

2.4. **בכל אחת מחבילות הבידור המתוארות בסעיפים 2.2 עד 2.3 לעיל יתווספו לתכנים האמורים ממשק משחקים וערוצי מוזיקה ורדיו.**

3. <u>יכולות נדרשות של המערכת ויחידת קצה</u>

3.1. **דרישות יחידות הקצה:**

3.1.1. יחידות הקצה יעבדו באמצעות מסך מגע.

3.1.2. יחידות הקצה יתמכו בצפייה באיכות HD.

3.1.3. כל יחידת קצה תחובר באמצעות זרוע מתכוננת (להלן: "זרוע חיבור") בצורה כזו שלא תפגע בפעילות השוטפת של בית החולים.

3.1.4. ניתן יהיה לכבות יחידת קצה, כך שמשתמש יוכל לכבות יחידת קצה ולהדליקה כרצונו.

3.1.5. יחידת הקצה וזרוע החיבור יהיו בעלות תקן ואישורים מתאימים לפעילות בבית חולים.

3.1.6. ליחידת הקצה תהיה אפשרות לתקשר בתקן תמוז 3.1 המאומץ על ידי "ממשל זמין", עם רכיבי מיחשוב נוספים.

3.1.7. ניקיון יחידות הקצה יהיה באחריות בית החולים, ויסוכם עם הספק. בית החולים אינו אחראי לנזק שייגרם לציוד הספק כתוצאה מניקיון יחידות הקצה.

3.2. **דרישות זרועות החיבור:**

3.2.1. קיבוע זרוע לקיר יתבצע בהתאם לעומסים הנדרשים וסוג הקיר.

3.2.2. באחריות הספק לתאם את אופן החיבור למיטה עם המזמין ולספק אישור של יועץ בטיחות לקיבוע וההתקנה.

3.2.3. במקרה של התקנה מהתקרה, הספק יעשה שימוש בזרוע תלייה היורדות מהתקרה. אם התקרה אינה בנויה לשאת את המשקל של הזרוע והמסך (תקרה אקוסטית, גבס וכד'), ייעשה שימוש במתקן תלייה אשר יקובע לתקרה הראשונית (בנייה קונבנציונאלית עשויה מבטון או בלוקים). הזרוע תהיה ארוכה יותר ומספיקה על מנת למקם את המסך באופן הראוי.

3.2.4. התקנת הזרועות, לרבות כל עבודה שתידרש, היא חלק אינטגרלי של מטלות הספק, וכל העלויות תהיינה על הספק בהתאם.

3.2.5. הספק מתחייב לעשות את מלוא המאמצים כדי לא לגרום לכל הפרעה לפעילות השוטפת בבית החולים, הן בזמן ביצוע עבודות ההתקנה והן בהמשך במהלך המתן השירותים. התחייבות זאת כוללת את הספק, את עובדיו, ו/או מי שפועל מטעמו.

3.3. **נקודות קצה ומסכי טלוויזיה בשטחים ציבוריים**

3.3.1. **על כל 10 נקודות קצה המוקמות בבית חולים ליד מיטה, בית החולים זכאי לקבל מהספק <u>נקודת קצה</u> ואספקת תכני בידור מרובי ערוצים בשטח ציבורי של בית החולים. בית החולים ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יקבע את מיקום הנקודות.**

3.3.2. **על כל 20 נקודות קצה המוקמות בבית חולים ליד מיטה, בית החולים זכאי לקבל מהספק טלוויזית LCD בגודל של 35 עד 45 אינץ' ושלט רחוק, אשר תמוקם בשטח ציבורי על פי החלטת בית החולים. ניתן יהיה לכבות טלוויזיה בשטח ציבורי כך שבית החולים יוכל לכבות ולהדליק טלוויזיה כרצונו.**

3.3.3. במידה ובית חולים מעוניין בנקודת קצה נוספת הוא רשאי להזמינה מהספק בהתאם לעלויות האמורות בסעיף 11.6 לפרק 1 למסמכי המכרז וסעיף 4.3.3 לנספח ב', טופס הצעת המחיר.

3.4. **דרישות אוזניות**

3.4.1. על הספק לספק למשתמשים אוזניות לשימוש אישי של המשתמש וללא אפשרות למחזר אותן, המתחברות ליחידת הקצה, בהתאם למחיר הקבוע במחירון, נספח ד' למסמכי המכרז , בכל אחת מהחבילות המוצעות על ידו למשתמש.

3.4.2. האוזניות יסופקו עם כבל באורך שיתאים לשימוש נוח וקל למשתמש ובהתאמה למרחקי הצפייה.

3.5. **שירותים בידוריים**

3.5.1. צפיה בשידורי טלוויזיה מרובי ערוצים, על בסיס שידורים דיגיטליים באמצעות כבלים ו/או לווין (נכון למועד פירסום המכרז האפשרויות הן שירותים המסופקים על ידי חברת הוט - HOT, או יס - YES).

3.5.2. הזמנת סרטים ושידורי טלוויזיה נוספים לצפיה (להלן: "VOD").

3.5.3. ממשק להאזנה לרדיו, ולערוצי מוסיקה.

3.5.4. גלישה באינטרנט.

3.5.5. ממשק משחקים ייעודי.

3.6. חבילות הבידור שיוצעו למשתמשים מפורטות בסעיף 2 לעיל.

3.7. **שירותי מידע**

3.7.1. הצגת מידע כללי למשתמש על בית החולים ושירותיו, נוהלי אשפוז וכד'.

3.7.2. הצגת מידע כללי למשתמש על המחלקה בה הוא מאושפז (דוגמת, "הכר את המחלקה", לרבות צוותים, סדר יום וכד').

3.7.3. שידור תכנים מתאימים בשעת חירום אשר ישתלטו על יחידות הקצה כהודעה קופצת, ללא קשר לתוכן הבידורי אותו המשתמש צורך.

3.7.3.1. הצגת הודעה בשעת חירום תהיה אפשרית בשתי דרכים: ממחשב בשליטת בית החולים, וממחשב בשליטת הספק.

3.8. **שפות**

3.8.1. המערכת תתמוך בשפות הבאות לפחות:

3.8.1.1. עברית

3.8.1.2. אנגלית

3.8.1.3. ערבית

3.8.1.4. רוסית

3.8.2. תמיכה בשפה כוללת לפחות תמיכה בתכונות הבאות:

3.8.2.1. תפריטים וכפתורים

3.8.2.2. הנחיות קוליות

3.8.2.3. שפת טקסט התרגום (כשהיא זמינה)

3.8.2.4. מקלדת וירטואלית

3.8.2.5. הודעות מערכת

3.8.2.6. הוראות הפעלה (לרבות חומר מודפס)

3.8.2.7. כל פריט נוסף המצוי בשליטת הספק, ושלא ניתן לגביו "פטור" משפה זו או אחרת.

4. <u>יכולות נדרשות של המערכת</u>

4.1. **רכיבים מינהליים**

4.1.1. מערכת ניהול גבייה ממשתמשים.

4.1.2. הפקת דוחות ביצוע.

4.1.3. הפקת דוחות אירועים.

4.1.4. ניטור השימוש במערכת הן לצורכי חיוב והן על מנת לאתר שירותים מבוקשים, שירותים מיותרים וכו'.

4.1.5. הפקת נתונים סטטיסטיים אשר יאפשרו לבית החולים ולמשרד לעקוב אחר דיווחי הביצוע והגבייה ללא תלות בספק.

4.2. **גבייה ממשתמשים**

4.2.1. המערכת תתמוך באחת מהאפשרויות הבאות לפחות:

4.2.1.1. הרשאה לשימוש בחבילת שירות מסוימת לתקופה מסוימת

4.2.1.2. כרטיס לשימוש בחבילת שירות מסוימת לתקופה מסוימת

4.2.1.3. כרטיס או "ארנק אלקטרוני" המאפשר צריכה של כל חבילת שירות בכל תקופה שהיא עד לסכום הנקוב בו (ומאפשר קבלת החזר אם לא נוצל במלואו)

4.2.2. המערכת תאפשר גבייה באמצעות אחת מהחלופות הבאות לפחות:

4.2.2.1. דלפק שירות מאויש בשטח בית החולים

4.2.2.2. באמצעות מכונת ממכר שירותים אוטומטית – תשלום במזומן או בכרטיס אשראי.

4.2.2.3. חיוב בכרטיס אשראי באמצעות שיחת טלפון.

4.2.2.4. הזמנה טלפונית של נציג שירות מטעם הספק – תשלום במזומן או בכרטיס אשראי.

5. <u>יכולות נדרשות של המערכת ויחידת קצה – שימוש אופציונאלי</u>

5.1. הספק ידרש לאפשר שימוש ביכולות אלו על פי דרישה של המזמין.

5.2. **שירותי מידע**

5.2.1. מתן מידע ממוקד למאושפז לפי אפיוניו (מידע על המחלה שלו, מידע על הניתוח שהוא עומד לעבור וכו').

5.2.2. מתן מידע ממוקד שמקורו ביצירה יזומה של "תיק" ("בדחיפה" ע"י אחות, בבחירה מתוך תבניות מוכנות מראש, בתוך המערכת או מחוצה לה), לרבות הנחיות לקראת ניתוח, תכנית טיפול, הדרכה והנחיות לתקופת ההחלמה.

5.3. **שירותי תקשורת**

5.3.1. העברת הודעות אישיות מהצוות למאושפז ולהיפך.

5.3.2. קריאה לאחות. כולל: התרעה בדרכים שונות בעמדת האחות, מעקב אחרי ההיענות, רישום זמנים לבקרה;

5.3.3. הזמנת שירותים שבתוך מסגרת האשפוז.

5.3.4. הפניית שאלות לגורמי בית החולים.

5.3.5. העברת תלונות על שירות בית החולים.

5.3.6. השתתפות בסקרי שביעות רצון.

5.3.7. שיחות וידאו עם צוות רפואי.

5.3.8. ניטור המטופל מרחוק.

5.3.9. שירותים ייעודיים שהמערכת תוכל להעניק ברמת המחלקה (לדוגמה: הפקה ומשלוח של "אלבומי תמונות" במחלקת יולדות).

5.4. **שירותים מסחריים**

5.4.1. הזמנת מוצרים מחנויות ברחבי בית החולים ובסביבתו (מזון, ספרים, אביזרים רפואיים).

5.4.2. הצגת פרסומות.

5.5. **ממשק בין יחידת הקצה ומערך המיחשוב של בית החולים**

5.5.1. גישה מיחידת הקצה אל מערכות המידע של בית החולים (לשימוש הצוות הרפואי/סיעודי).

לדוגמה: הרופא מאתר בעצמו בדיקת CT של המטופל ממערכת PACS וכן את תשובת הרדיולוג ממערכת ה-RIS או תשובות מעבדה מנמ"ר או מתיק ממוחשב. הרופא מסביר למטופל את מה שהוא רואה. המטופל אינו נוגע במערכות.

לאחר שאיש הצוות ייצא (Logout) מן המערכת, ימצא המאושפז את המערכת בדיוק במקום שבו הייתה כשהפעיל אותה איש הצוות.

5.5.2. אפשרות צפיה למאושפז בקטעים נבחרים מהתיק הרפואי שלו, שייגזרו במיוחד לצפייה שלו.

5.5.3. אפשרות לעדכון עצמי של קטעים בתיק הרפואי על ידי מאושפז (פרטים אישיים וכו').

5.5.4. אפשרות לבחירת תפריט מזון על ידי משתמש בזיקה להנחיות הרפואיות ו/או בקישור למערכת הלוגיסטית במטבח.

5.5.5. ניהול עצמי של "תיק מטופל" (באחריות המטופל), על בסיס גזירת נתונים מהתיק הממוחשב האמיתי.

5.5.6. ביצוע חלקים מתהליכי קבלה ושחרור מאשפוז / לאשפוז (למשל: חתימה על מסמכים) ו/או ניהול התיק הרפואי הממוחשב על ידי בעלי הרשאות מתאימות מצוות בית החולים במערכת עצמה.

5.6. במידה והמשרד יזמין שירותים אופציונאליים אלו, כולם או חלקם, יהיה על הספק לבצע את ההתאמות הנדרשות ביחידות הקצה, ובפיתוח ממשק המערכת. במידה ויהיה על הספק לפתח את ממשק המערכת, כוח האדם אשר הוא יעסיק יהיה כדלקמן:

5.6.1. אחראי מערכות מידע ותקשורת, העומד באחת מהדרישות הבאות לפחות:

5.6.1.1. אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים, ו-3 שנות ניסיון בתחום המקצועי הנדרש.

<u>או</u>

5.6.1.2. תואר ראשון במדעי הטבע או החברה ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות, ו-3 שנות ניסיון בתחום המקצועי הנדרש.

<u>או</u>

5.6.1.3. הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה אשר סיים קורסים גבוהים מתקדמים במערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות, ו-4 שנות ניסיון בתחום המקצועי הנדרש.

6. <u>התקנת תשתית המערכת בבתי החולים</u>

6.1. כל תחילת פעילות של הספק בתחום התשתיות בבית חולים תותנה בהגשת תכניות מתאימות ובאישורן על-ידי נציג בית החולים.

6.2. הספק מחוייב להקים את התשתית בהתאם לאחוז הפרישה לו התחייב בהתאם לאמור בסעיף 0 לפרק 1 למסמכי המכרז ולסעיף 4.1 לנספח ב' למסמכי המכרז.

6.3. ליד כל מיטה בבית החולים יש להקים שקע אליו תחובר יחידת קצה (להלן: "נקודת קצה") ויחידת קצה, אלא אם כן ניתנה הוראה אחרת מבית החולים.

6.4. פרישה של 100% משמעותה הינה יחידת קצה מחוברת לנקודת קצה ופועלת בצורה תקינה ליד כל מיטה בבית החולים, למעט מיטות אותן בית החולים הגדיר ככאלו שאין להקים יחידת קצה לידן.

6.5. התשתית שתוקם על ידי הספק לצורך ביצוע שירותי המכרז תהיה עצמאית משאר תשתיות בית החולים, למעט במידה והתקבל אישור מבית החולים להתבסס על תשתית קיימת שלו. נקודות אשר מתוכננות להיות בממשק עם רשת בית החולים (לדוגמא, לצורך שימוש של סגל בית החולים במערכות) דורשות הגדרה ברורה מצד המציע בתוכניתו.

6.5.1. כל התקנה שיש לה ממשק ישיר או עקיף עם רשת בית החולים תדרוש תיאום עם נציג בית החולים וליווי בהתאם לצורך.

6.6. לאחר כל פעולה פיזית בשטח (התקנת תשתיות, התקנת זרועות וכו') יהיה הספק מחוייב להחזיר את המצב לקדמותו (לרבות מבחינת ניקיון וצבע), על חשבונו.

6.7. הספק רשאי להציב תשתית חוטית ו/או אלחוטית, חלקית או מלאה. עם זאת, בית חולים שומר לעצמו את הזכות לשלול התקנת תשתית אלחוטית בחלקים מסויימים של בית החולים. לתשומת לב המציע, רשת אלחוטית חייבת לעמוד בכל דרישות המכרז לרבות דרישות אבטחה. דגשים להקמת התשתית החוטית ו/או האלחוטית:

6.7.1. הספק יפעל ויקפיד על חוקי החשמל. העברת הכבלים תתבצע רק בצנרת המיועדת למטרות מתח נמוך בלבד ולפי הנחיות נציג המזמין באתר.

6.7.2. הספק יעשה שימוש בכבלים בהתאם להמלצת יצרן הציוד.

6.7.3. הכבלים של הספק יסומנו באופן ברור. הסימון יתבצע באמצעות שימוש בכבלים בצבע שונה ו/או סימון על הכבל במרחק של כל 3 מטר או באופן דומה, ובאישור המזמין. הסימון יתבצע באמצעות מדבקה או צבע עמיד. כל הכבלים ושיטות הסימון יעמדו בכל דרישות מכון התקנים, הבטיחות וכיבוי אש (לרבות עמידה בתקן HFFR).

6.7.4. הספק לא יבצע חפירות, חציבות או העברת כבלים ללא תאום מוקדם עם נציג בית החולים, רק לאחר קבלת אישור מוקדם מנציגי בית החולים בכתב תתאפשר תחילת העבודה.

6.7.5. הספק יבצע מיפוי ורישום של כל תוואי ומעברי הכבלים באתר ובכלל זה תשתיות ישנות ואלו שיוספו במהלך ההתקשרות. הספק יעדכן תכניות אלו מעת לעת וימסרן לידי המזמין.

6.8. לא יהיו לספק טענות ולא יבוא בדרישה לפיצוי כספי מהמזמין ו/או מבית חולים בשל עיכוב בעבודת הספק אשר נובעת מפעילות בית החולים השוטפת. פעילות זו עלולה לעכב את לוח הזמנים המתוכנן של הספק בהנחת התשתית. ההחלטה לגבי עצירת העבודות ו/או המשכן תהיה בשיקול דעת בית החולים בלבד.

6.9. הספק לא יתקין ציוד או כבלים אשר יגרמו להפרעות למערכות השונות בבית החולים, בפרט ציוד רפואי, מערכות תקשורת, מערכות חשמל, מערכות מחשבים ו/או כל מערכת אחרת. במידה ויתברר, במהלך תקופת ההתקשרות, שתשתית הספק, או מערכות הספק, חלקן או כולן גורמות להפרעה, יידרש הספק להסיר את גורם ההפרעה באופן מיידי ולמצוא פתרון חלופי.

6.10. שינויים נדרשים במלך תקופת ההתקשרות:

6.10.1. במידה ומחלקה בבית החולים משנה את מיקומה בבית החולים במהלך תקופת ההתקשרות, הספק מחוייב לבצע התאמות על חשבונו, ולאפשר שימוש ביחידות הקצה במיקום החדש. כל זאת, לפי הנחיות של נציגי בית החולים ותוך תיאום מלא עמם.

6.11. **במידה ונפתחות מחלקות חדשות בבית חולים ו/או מתרחבות מחלקות בבית חולים הספק מחוייב להקים תשתית מתאימה ולחבר יחידות קצה עבור מיטות האישפוז שיתווספו.**

6.12. דרישות נקודות קצה:

6.12.1. נקודת קצה תסופק בהתקנה "שקועה" או בהתקנה על הטיח בהתאם להחלטת המזמין או נציגו באתר.

6.12.2. כל השקעים והמחברים יהיו מאושרים על ידי מכון התקנים הישראלי.

6.12.3. מיקום מדויק של השקעים יקבע באישור המזמין ו/או בית החולים בלבד.

6.13. דרישות נקודות ריכוז:

6.13.1. נקודות ריכוז ישמשו לטובת התקנה של נקודות פיצול, נקודות חיבור, התקנה של מגברי אות, התקנה של מפצלי קוו, מרבבים וכד' (להלן: "נקודות ריכוז").

6.13.2. תהיה הפרדה בין נקודות הריכוז של הספק, ונקודות הריכוז של בית החולים.

6.13.3. קביעת מיקום נקודות הריכוז תתבצע בתאום ואישור מוקדם בכתב מנציג בית החולים באתר.

6.13.4. נקודות הריכוז יופרדו ויתוחמו באמצעות הפרדה פיזית כדוגמת: קופסאות, מחיצות וכיו"ב.

6.13.5. כל נקודות הריכוז יסומנו וישולטו באופן בולט וברור. המיקום ותכולת נקודת הריכוז יסומנו במפות האתר ובתיק המתקן.

6.13.6. בכל נקודת ריכוז יוצמד שילוט המציג ומסביר את מהות הציוד המצוי בנקודה (לטובת אנשי האחזקה בבית החולים).

6.13.7. נקודות הריכוז יעמדו בדרישות כל התקנים הרלוונטיים ודרישות הבטיחות.

6.14. אבטחת מידע

6.14.1. דרישות אבטחת המידע למערכת מפורטות בנספח ו'.

6.14.2. רמות אבטחה המידע השונות המתוארות בדרישות נותנות מענה לאירועים ידועים ואפשריים ברשת בית החולים. מערכות אלו דורשות בחינה מחודשת אחת לשנה לצורך

מתן מענה הולם לדרישות האבטחה המתעדכנות. על הספק לקחת בחשבון כי לפני עליית המערכת לאוויר, ולאחר מכן אחת לשנה, תיבדק המערכת בתצורת מבחן חדירה (Penetration Test), מן האינטרנט אל הרשת הייעודית ומן הרשת הייעודית אל רשת בית החולים, ברמת התשתית וברמת האפליקציה, על ידי חברה מקצועית ומאושרת ע"י מנהל אבטחת המידע במזמין, שתהווה צד שלישי לעניין. הספק יגיש את הממצאים לנאמן אבטחת המידע בבית החולים. על הספק לשאת במימון בדיקה זו ולתקן את כל הנדרש לפי הממצאים.

6.15. תיק מתקן

6.15.1. הספק יידרש להכין ולתחזק תיק מתקן אשר יכלול את כל המידע הנוגע למערכות ותשתיות התקשורת השונות, קיימות וחדשות.

6.15.2. תיק המתקן יימסר למזמין בתוך 150 יום מתחילת ההתקשרות.

6.15.3. תיק המתקן יכלול את כל התוכניות, התרשימים והסברים בכתב של הפרטים התפעוליים והטכניים המעודכנים. התוכניות יכללו את מיקום הצבת מרכבי המערכות כפי שבוצעו בפועל עד הפרט הקטן ביותר, כולל תרשים חיבורים, ניתוב מוליכים, נקודות ריכוז, מיקום מערכות התקשורת ומרכיביהן; תוכניות התקנה מלאות לרבות פריסת כבלים ורכיבים, חיווט קופסאות חיבורים ובקרות

6.15.4. תוכניות בית החולים יימסרו על גבי נייר בגודל מתאים וכן במדיה מגנטית, בתוכנת אוטו קאד (AUTOCAD) או ויזיו (VISIO).

6.15.5. הספק יעדכן את תיק המתקן בכל שינוי/תוספת לא יאוחר מ-30 יום ממועד השינוי/תוספת.

7. <u>תחזוקת תשתית</u>

7.1. הספק יתחזק את כלל התשתית ויחידות הקצה, במהלך כל תקופת ההתקשרות, ברמה כזו אשר תבטיח פעילות שוטפת תקינה של יחידות הקצה ומערכת הספק.

7.2. למען הסר ספק כל טיפול במערכת יהיה באחריות מלאה ובמימון מלא של הספק.

7.3. כל הפניות לשירות ולתחזוקה יהיו אל הספק. אם תקלה כלשהי דורשת טיפול או סיוע של גורם כלשהו בבית החולים, יפנה נציג הספק אל נציג בית החולים. מבחינת צוות המחלקה בתוך בית החולים – הספק יהיה הכתובת היחידה לכל פנייה הנוגעת למערכת.

7.4. במהלך כל תקופת ההתקשרות, כחלק אינטגרלי של השירות והתחזוקה, הספק יבצע שדרוגים שוטפים לתוכנת המערכת, על-מנת לשמור את המערכת בחזית היכולות הטכנולוגיות.

7.5. הספק ידריך על חשבונו במשך שעתיים לכל מחלקה את צוותי בתי החולים בתפעול המערכת, בטיפול ב"תקלות קטנות" וכד'.

8. <u>ממשק העבודה עם בית החולים</u>

8.1. הספק יעמיד נציג מטעמו, שיהיה אחראי על היישום של שירותי המכרז בבית החולים, ויסייע לספק לתאם את ההתקנות עם המחלקות והיחידות הקליניות בבית החולים, עם גורמי התחזוקה, ההנדסה ומערכות המידע הרלוונטיים.
ההתקנה בשנה הראשונה תתבצע לפי תכנית עבודה מוסכמת ומאושרת על ידי בית החולים, ובהתאם לאחוז הפרישה אותו צירף המציע להצעתו, ובלבד שהכמויות המוגדרות לשנה הראשונה יותקנו במלואן בתוך 12 חודשים מיום החתימה על ההסכם.

8.2. הספק יקבל מבית חולים:

8.2.1. חיבור לחשמל על חשבון בית החולים.

8.2.2. חלל לאיחסון שרתי הספק.

8.2.3. שטח למיקום מכונות ממכר שירותים אוטומטית. כמות המכונות תיקבע בסיכום בין בית החולים, לספק.

8.2.4. יובהר כי אין האמור מחייב את בית החולים בהתקנת תשתיות המתאימות לאחסון שרתים כדוגמת מיזוג אויר וכד'.

נספח ו' – אבטחת מידע

1. כללי

1.1. מטרת נספח זה להגדיר את דרישות אבטחת המידע בתצורות הפריסה השונות האפשריות במסגרת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבית החולים הלל יפה.

1.2. הנספח יתייחס לשתי תצורות פריסה:

1.2.1. עמדת קצה ללא קישור לרשת בית החולים.

1.2.2. עמדת קצה עם קישור לרשת בית החולים, לטובת שימוש באותה חומרה לגישה אל רשומות רפואיות ע"י רופאים ואחיות תוך כדי ביקורם ליד החולה.

1.3. בנוסף לאמור במסמך זה, יחויב הזכיין בשמירת סודיות ובאבטחת מידע כמפורט בהסכם ובמסמכי מכרז זה.

2. אמצעי הגנה למערכת שאינה מחוברת לרשת בית החולים

2.1. כללי

פרק זה מתייחס לאפשרות (או למצב ביניים) של הקמת עמדות בידור ומידע ללא חיבורן לרשת בית החולים, קרי: הקמת רשת נפרדת לחלוטין (Stand Alone) שאינה מחוברת בשום צורה לרשת בית החולים ומשמשת אך ורק את תחנות הבידור והמידע אשר ליד מיטת החולה. נקודת מוצא נוספת היא כי אין בתחנות או ברשת כל מידע רפואי או מידע רגיש.

2.2. איומים

האיום המרכזי בתצורה זו הינו פגיעה ברשת הבידורית עצמה:

2.2.1. עצם חיבור הרשת לאינטרנט (וירוסים, תולעים וכו')

2.2.2. השבתה, פגיעה ברשת על ידי מאושפז הנגיש לתחנה בידורית

2.3. דרישות אבטחה מתחנת הקצה ומהשרתים

2.3.1. למשתמש בעמדה יתאפשר להגיע אך ורק לדפדפן או לתוכנות ייעודיות שהוגדרו על ידי הספק. יש לנעול כל אפשרות להתקנת תוכנות נוספות ולביצוע כל פעולה של המשתמש במערכת ההפעלה.

2.3.2. הדפדפן בתחנת הקצה לא יאפשר הורדת קבצים מכל סוג.

2.3.3. הדפדפן בתחנת הקצה לא יאפשר הפעלה של קבצים או תוכנות מסוג כלשהו.

2.3.4. על תחנות הקצה והשרתים חייבת להיות מותקנת מערכת לזיהוי וירוסים/רוגלות וכלל מזיקים (AntiSpyware ,Anti Virus)

2.3.5. אופציה לפי רצון משתמש הקצה: הזדהות משתמשי קצה למערכת תהיה מבוססת על שם משתמש וסיסמא.

2.3.6. על מנת להגן על פרטיות אמצעי התשלום של החולה, אין להגדיר מנגנון תשלום כאפליקציה על התחנה הבידורית כחלק מהפתרון. נושא התשלום יוסדר בנפרד ולא יתאפשר מהעמדה עצמה.

2.4. <u>הגנות סביבתיות נוספות</u>

2.4.1. יש ליישם מערכת הגנה בגישה לאינטרנט. מערכת מבוססת Firewall בתצורת Gateway. פתיחת החוקים בבסיס החוקים תתבצע על פי צורך בלבד.

2.4.2. בנוסף, יש ליישם מערכת נוספת לסינון תכנים ווירוסים בעת גלישה (HTTP ו HTTPS) מבוססת PROXY אשר לא תאפשר קריאת קבצים חוץ מהסוגים הבאים: html, xml, image, flash, javascript or css code

2.4.3. יש ליישם תשתיות הגנה נוספות:

- IDS
- URL Filter

2.4.4. יש לבצע בקרה על פרוטוקול ה-HTTP המגיע לתחנת הקצה. אם באמצעות בדיקת גודל, תוכן ובדיקת Header של הבקשות והתשובות.

2.4.5. ה-Gateway (שומר השער) יבדוק את כלל המידע הזורם בכיוונו בזמן אמת.

2.5. <u>דרישות אבטחה אפליקטיביות</u>

2.5.1. הטמעת המערכת על כלל מרכיביה תתבסס על עיקרון משתמש בעל הרשאות מינימליות לפעולה תקינה של המערכת.

2.5.2. כל גישה למערכת תתבצע רק לאחר ביצוע הזדהות מקדימה.

2.5.3. הגישה לרכיבי המערכת תוגדר על פי מערך הרשאות מקובל.

2.5.4. גישה לממשק הניהול של המערכת תוגבל למנהלי מערכת (לרבות נציגי בתיה"ח) בלבד.

2.5.5. פניה לבסיס הנתונים (מקורות המידע) תתבצע באמצעות "פרוצדורות שמורות" (stored procedures). אין להשתמש במשפטי SQL דינאמיים.

2.5.6. המידע שייגזר ממערכות בית החולים לא ישמר ויתפוגג ברגע שהחולה מתנתק מהמערכת ו/או משתחרר מבית החולים.

2.5.7. אם יידרש, על הספק להצפין כל מידע שיוגדר ע"י בית החולים כרגיש באמצעות מנגנוני הצפנה שיקבע בית החולים.

2.5.8. המערכת תשמור Audit בהיבטי אבטחת מידע. קובצי רישום (לוגים) יישמרו באופן שבו לא ניתן לערוך או למחוק רישום.

2.5.9. הספק ימציא מסמך הכולל את ארכיטקטורת המערכת על כל מרכיביה באופן מפורט, אשר יאפשר לבית החולים להגדיר דרישות אבטחה נוספות בהתאם לארכיטקטורה (או יפנה למענה מפורט בסעיף 4.1 בגוף המכרז).

2.5.10. על הספק בשיתוף עם בית החולים לממש את כל הגנות אבטחת המידע הנדרשות על מנת למנוע מימוש מתקפות זדוניות (אם ברמת הרשת או ברמת האפליקציה עצמה) מצד משתמשים זדוניים כנגד מערכות מסוג זה.

2.5.11. על הספק לממש את מרב פונקציונאליות האבטחה שקיימת בסביבת הפיתוח והאפליקציה. אם לא ניתן לבצע שימוש בחלק מהן, נדרש הספק לפרט מדוע לא ניתן ומהו המנגנון המפצה.

2.6. <u>דרישות מן החומרה</u>

2.6.1. חומרת המחשבים

2.6.1.1. החומרה אשר תהיה בשימוש לא תאפשר חיבור התקני USB, PS2 חיצוניים.

2.6.1.2. אין לעשות שימוש במקלדת פיזית, אלא במקלדת וירטואלית בלבד.

2.6.1.3. תחנת הקצה (ליד המיטה) לא תאפשר אחסון מידע מקומי ברמת החומרה. זאת אומרת - לא יתאפשרו חיבור פנימי או חיצוני של התקני אחסון כגון CD/DVD/HDD/USB.

2.6.1.4. [באחריות ביה"ח] יש ליישם בקרת חיבור פיסי לרשת בחדרי בית החולים. יש למנוע חיבור ציוד לא מורשה/מזוהה לרשת באמצעות טכנולוגיית רשת 802.1x או טכנולוגיה דומה שתאושר מראש על ידי בית החולים.

2.6.2. מכשירים ניידים

2.6.2.1. במקרה של רצון עתידי לגישת MOBILE DEVICES כגון: טלפונים ניידים, IPAD, IPHONE וכו' יש לדון בנושא בפרוטרוט ולתכנן פתרון הולם. נושא זה לא נכלל בנספח זה ואין ליישמו ללא אישור מנהל אבטחת המידע של בית החולים.

2.6.3. חומרת המחשבים ומסכים

2.6.3.1. כל חומרת המחשבים והמסכים יהיו בעלי דרוג אנרגטי A או B.

כאמור, בנוסף לדרישות המפורטות לעיל, עשויות להיות דרישות נוספות שייגזרו מניתוח האיומים והבקרות שיערוך המציע בהתאם לתצורת הפתרון שלו. דרישות אלה יועברו לספק הזוכה במכרז, מעת לעת, ועליו יהיה לפעול בהתאם לאמור בהן.

3. <u>דרישות אבטחה כאשר קיים חיבור לרשת בית החולים</u>

3.1. <u>כללי</u>

פרק זה מתייחס לאפשרות של הקמת עמדות בידור ומידע הכוללות חיבור לרשת בית החולים (מלכתחילה או לאחר שלב ביניים שבו תפעל המערכת ללא חיבור לרשת בית החולים). בעת חיבור רשת הבידור לרשת בית החולים יש לנקוט מספר אמצעים להגנה, **<u>בנוסף</u>** לדרישות שבפרק הקודם. יובהר ויודגש כי כל האמור בסעיף 2 לעיל, חל גם כאשר קיים חיובר לרשת בית החולים ובנוסף לאמור בסעיף 3 זה.

3.2. <u>איומים</u>

האיום הנוסף בתצורה זו (מעבר לאיום בתצורה הקודמת של פגיעה ברשת הבידורית עצמה) הינו:

3.2.1. זיהום רשת בית החולים על ידי חיבורה לרשת המחוברת לאינטרנט (וירוסים, תולעים וכו')

3.2.2. השבתה, פגיעה, חשיפת מידע סודי ברשת בית החולים על ידי מאושפז הנגיש לתחנה בידורית.

3.2.3. חדירה של גורם זר, חיצוני או פנימי, לרשת בית החולים תוך ניצול הרשת הבידורית כמקפצה לחדירה זו.

3.3. <u>הבהרה לגבי האחריות ליישום הבקרות</u>

בשונה מהפרק הקודם, בו האחריות ליישום הבקרות חלה על הספק, בפרק זה תתבצע חלוקת אחריות בין הספק לבין בית החולים, שכן האיום על רשת בית החולים גדל ככל שרמת האבטחה בה נמוכה. המזמין לא רואה כאחריות הספק לדאוג לרמת האבטחה בתוך רשת בית החולים. אם בית חולים ירצה לממש חיבור של תחנות בידור לרשת בית החולים, יצטרך בית החולים לממש כמינימום את הסטנדרט המופיע בסעיף 3.5 להלן.

3.4. <u>דרישות אבטחה למערכת - באחריות הספק</u>

3.4.1. הגישה לרשת בית החולים תתבצע על בסיס ניתוק מוחלט בין הרשתות וחיבורן על ידי גורם מתווך, **שרק אליו ניתן יהיה להגיע**. כלומר לא יהיה חיבור ישיר לתוך רשת בית החולים. הלכה למעשה, רופא או איש צוות רפואי שייכנס למשאבי המידע של בית החולים לא ייכנס למשאבי הרשת הרגילים אלא לסביבה מבודדת ומאובטחת אשר בה קיים ייצוג של המערכות שבהן ירצה לצפות. ניתן לממש סעיף זה על ידי שימוש ב Terminal Services מוקשחים ומאובטחים או בכל שיטה ראויה שיציע הספק. הקמה והגדרה של מערכת הבידור והמידע כך שתתמוך באפשרות זו הינה באחריות הספק. הקמת תשתית הפתרון (כגון הקמת Terminal Services) נתונה למו"מ בין הספק לבין בית החולים, והספק יכול להציע אותה בהצעתו כאופציה.

3.4.2. כלל המידע היוצא מיחידת הקצה אל רשת בית החולים והנכנס מרשת בית החולים אל יחידת הקצה יהיה מוצפן ברמת התקשורת.

3.4.3. הגישה למקורות המידע שעליהם מתבססת המערכת, תתבצע תוך שמירה על מערך הרשאות משתמשים אשר יוגדר על ידי בית החולים (בכל מקור מידע יוגדר משתמש בעל הרשאות ייחודיות למידע שבו המערכת עושה שימוש). יש לשתף פעולה עם בית החולים בעת תכנון הפתרון על מנת למפות ולהבין את המצב הקיים.

3.4.4. ההזדהות של צוות בית החולים בעת התחברות למשאבי בית החולים, תתבצע לפי העיקרון של TWO FACTORS AUTHENTICATION – כרטיס+זיהוי ביומטרי או כרטיס+סיסמא או בכל צירוף אחר, שיאפשר תהליך בר-מימוש ויעיל ושיאושר ע"י מנהל אבטחת מידע של בית החולים.

3.4.5. במקרה של שימוש בכרטיס, תידרש תמיכה בכרטיס "תמוז" של משרדי הממשלה.

3.4.6. יש ליישם יכולת נטרול גישה לאינטרנט בצורה אוטומטית, בעת התחברות צוות רפואי למערכות בית החולים.

3.4.7. [בתסריט זה בלבד] אם ייעשה שימוש במקלדת על ידי הצוות, יינקטו אמצעי הגנה מפני האזנה והקלטה של הקשות מקלדת. כל עוד לא ייאמר אחרת, ייעשה שימוש רק במקלדות המקושרות בכבל למחשב ולא יעשה שימוש במחברי PS2 או USB.

3.4.8. המציע יגדיר פתרון תהליכי מוכח ובעל-ניסיון להחזרת התחנה למצב של שימוש רגיל, מייד בתום השימוש של איש הצוות, באופן שלא יותיר עקבות של מידע, ושלא יאפשר למשתמש גישה כלשהי שאינו מורשה לה. הפתרון חייב לתת מענה גם לתהליכים חריגים – הרופא/איש הצוות הרפואי שכח את הכרטיס בתחנה, מקלדת הושארה מחוברת וכדי.

3.5. <u>דרישות אבטחה למערכת - באחריות בית החולים</u>

3.5.1. יש ליישם את יחידות ההגנה הבאות כחציצה בין רשת בית החולים לרשת הבידורית בעת גישה לרשת בית החולים:

- Firewall
- IDS (יש ליישם לוגיקה, אשר תזהה ותתריע על התקפות פוטנציאליות למערכת ולרשת בית החולים)
- SSL Termination (לגישה מוצפנת לנתונים)

3.5.2. באחריות בית החולים לוודא כי התשתית המתווכת אליה גולשים הרופאים/אנשי צוות רפואי (כגון שרת TS או אחר) היא מוקשחת ומוגנת ולא ניתן "לדלג" דרכה לרשת בית החולים.

כאמור, בנוסף לדרישות המפורטות לעיל, עשויות להיות דרישות נוספות שייגזרו מניתוח האיומים והבקרות שיערוך המציע בהתאם לתצורת הפתרון שלו. דרישות אלה יועברו לספק הזוכה במכרז מעת לעת, ועליו יהיה לפעול בהתאם לאמור בהן.

נספח ז' – מידע אודות בית החולים הלל יפה

תכולת פרויקט

מספר מבנים : 7

מספר מחלקות : 29

מספר מיטות : 495

סה"כ שטח בנוי : 79,000 מ"ר

ממוצע ימי אשפוז : 3.8

ממוצע אחוז תפוסת מיטות : 90%

מספר נקודות צפייה ציבוריות לקהל ולצוות : 50

תכולת הפרויקט הישן לצפייה בטלויזיה

מבנים : 1

מספר מחלקות : 10

מספר מיטות : 375

אחוז כיסוי ממוצע (כמה מאושפזים רכשו את השירות) : 8% נתונים נכונים לשנת 2009

האם קיימות מפות של תשתיות בכלל ושל תשתיות התקשורת : לא